

TOÀN
CẦU
NHÂN QUYỀN
CHÍNH
SÁCH

Tháng 12 năm 2023

Nhân quyền và Công ty của Chúng ta

Tôn trọng nhân quyền là giá trị nền tảng của Công ty Coca-Cola. Chính sách này định hình mối quan hệ của chúng ta với nhân viên, kỳ vọng của chúng ta đối với các nhà cung cấp và nhà đóng chai, và sự tham gia của chúng ta với cộng đồng và khách hàng. Chúng ta là một trong những công ty đi đầu trong việc tuân thủ các Nguyên tắc Định hướng của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân Quyền, bởi vì chúng phù hợp với đặc điểm, sứ mệnh và tầm nhìn của công ty chúng ta. Chúng ta là một công ty toàn cầu và luôn nỗ lực cải thiện cuộc sống mà chúng ta gây tác động.

Chính sách Nhân Quyền phản ánh các giá trị của chúng ta và sẽ tiếp tục là kim chỉ nam trong hành trình nhân quyền của chúng ta. Chính sách này áp dụng cho Công ty Coca-Cola, các đơn vị thuộc sở hữu của Công ty, các đơn vị trong đó Công ty nắm giữ lợi ích chi phối và các cơ sở do Công ty quản lý. Chúng ta cũng kỳ vọng các nhà đóng chai và nhà cung cấp độc lập tôn trọng các tiêu chuẩn nhân quyền của chúng ta phù hợp với Nguyên tắc Hướng dẫn dành cho Nhà cung cấp.

Cam kết của Chúng ta

Chúng ta cam kết tuân thủ các Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Nhân Quyền cũng như Hướng dẫn của OECD cho các Doanh nghiệp Đa quốc gia trong các hoạt động kinh doanh và chuỗi giá trị của chúng ta. Chúng ta tôn trọng tất cả các quyền con người được quốc tế công nhận được ghi trong Tuyên ngôn Nhân quyền Quốc tế, các công ước cốt lõi của Tổ chức Lao động Quốc tế và Tuyên bố của ILO về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm việc.

Chúng ta nhận thấy trách nhiệm cao hơn của mình với các bên liên quan dễ bị tổn thương nhất, bao gồm các cộng đồng thiểu số, phụ nữ, lao động nhập cư và trẻ em, cùng với các cộng đồng khác. Chúng ta nỗ lực xác định và giải quyết các rủi ro nhân quyền nổi bật trong các hoạt động và chuỗi giá trị của mình. Chúng ta tiến hành thẩm định chi tiết và hợp tác với các bên liên quan để ngăn chặn và giảm thiểu rủi ro. Chúng ta cung cấp và hợp tác trong việc tiếp cận các biện pháp khắc phục khi thích hợp.

Các quyền sau đây là nền tảng trong chương trình toàn cầu của chúng ta:

An toàn và Sức khỏe tại Nơi làm việc

Người lao động có quyền có được một nơi làm việc chắc chắn, an toàn và lành mạnh. Trong các hoạt động của mình, chúng ta luôn nỗ lực giảm thiểu nguy cơ tai nạn, thương tích và hạn chế tiếp xúc với các rủi ro sức khỏe. Chúng ta không dung thứ cho hành vi quấy rối, bao gồm hành vi không mong muốn bằng lời nói, thể chất, tình dục hoặc hành vi khác tạo ra môi trường làm việc đáng sợ hoặc thù địch.

Đa dạng và Hòa nhập

Tất cả người lao động đều có quyền được đối xử bình đẳng và tôn trọng. Chúng ta nỗ lực xây dựng nơi làm việc đa dạng, công bằng và hòa nhập, không có phân biệt đối xử vì các lý do chủng tộc, giới tính, màu da, nguồn gốc xã hội hoặc quốc gia, chủng tộc, tôn giáo, tuổi tác, khuyết tật, tình trạng sức khỏe, khuynh hướng tình dục, trạng thái hôn nhân, thai kỳ, bản dạng giới hay sự thể hiện bản thân theo giới tính, quan điểm chính trị hoặc bất kỳ phạm trù nào khác được luật pháp hiện hành bảo vệ.

Tự do Hiệp hội

Người lao động có quyền tham gia hoặc thành lập công đoàn mà không sợ bị trả thù, đe dọa, bạo lực hoặc quấy rối. Trong trường hợp luật pháp trong nước hạn chế vô lý quyền tự do hiệp hội, chúng ta hỗ trợ các nền tảng thay thế để cho phép tập thể người lao động đối thoại và tham gia cùng với ban quản lý.

Không có Lao động Cường bức

Chúng ta nghiêm cấm tất cả và bất kỳ việc sử dụng lao động cưỡng bức nào, bao gồm lao động tù nhân, lao động giao kèo không lương, lao động lệ thuộc, lao động quân sự, lao động nô lệ hoặc bất kỳ hình thức buôn người nào. Các điều khoản và điều kiện làm việc phải được trình bày một cách trung thực và rõ ràng, bằng ngôn ngữ mà người lao động có thể hiểu được. Không ai có thể bị ép buộc hoặc lừa dối, phải trả một khoản phí hoặc bị buộc phải từ bỏ giấy tờ cá nhân của họ để đảm bảo việc làm.

Không có Lao động Trẻ em

Chúng ta nghiêm cấm tuyển dụng trẻ em dưới 15 tuổi, hoặc dưới độ tuổi lao động hợp pháp hoặc đang trong độ tuổi bắt buộc đi học, tùy theo độ tuổi nào cao hơn. Mọi trường hợp ngoại lệ đều phải hợp pháp và phù hợp với định nghĩa về “công việc nhẹ nhàng” được phép theo Điều 7 của ILO 138. Chúng ta nghiêm cấm thuê bất kỳ ai dưới 18 tuổi làm công việc mà ILO cho là nguy hiểm. Chúng ta xác minh tuổi của tất cả nhân viên tại thời điểm họ được tuyển dụng.

Tiền lương và Giờ làm việc

Người lao động phải được trả mức thù lao công bằng phù hợp với luật quốc gia, tiêu chuẩn ngành và thị trường lao động địa phương, phù hợp với các điều khoản của bất kỳ thỏa thuận thương lượng tập thể hiện hành nào. Tất cả thời gian làm thêm giờ được trả theo mức lương phù hợp và tất cả người lao động đều có quyền được nghỉ ngơi và nghỉ phép hợp lý.

Quyền Đất đai

Chúng ta tôn trọng quyền sở hữu hợp pháp và thông thường của cộng đồng. Chúng ta không dung thứ cho việc chiếm đoạt đất đai, các cộng đồng bản địa phải được thông báo đầy đủ và tư vấn đầy đủ trong quá trình thu hồi đất, phù hợp với nguyên tắc Chấp thuận trước, Tự nguyện và có Đầy đủ Thông tin.

Quản lý Nước và Môi trường

Chúng ta theo đuổi cách tiếp cận nguồn nước dựa trên nhân quyền nhằm giảm thiểu các rủi ro bằng cách đánh giá các rủi ro nguồn nước tại địa phương, tham vấn và hợp tác với các chính phủ, cộng đồng và các bên liên quan khác để phát triển các giải pháp đối phó với việc thiếu nước tại các khu vực và thời điểm cần thiết, đồng thời triển khai các kế hoạch bảo vệ nguồn nước, nếu cần. Chúng ta tích cực nỗ lực giảm thiểu tác động môi trường và giảm lượng khí thải carbon thông qua các mục tiêu dựa vào nghiên cứu khoa học. Chúng ta cũng giúp thúc đẩy và bảo vệ môi trường sống tự nhiên, các khu vực được bảo vệ và đa dạng sinh học, bao gồm thông qua các phương pháp tiếp cận xây dựng khả năng phục hồi trước các cú sốc và các tác nhân gây căng thẳng khí hậu lâu dài.

Quyền riêng tư

Chúng ta tôn trọng quyền riêng tư của các cá nhân và thực hiện các biện pháp bảo vệ hợp lý để bảo vệ thông tin cá nhân và bảo mật mà chúng ta được giao phó, theo các chính sách quyền riêng tư của chúng ta. Chúng ta cung cấp các phương tiện chuyên môn để chia sẻ câu hỏi hoặc quan sát, giúp liên tục củng cố các cách chúng ta sử dụng thông tin cá nhân một cách chu đáo và có đo lường.

Sức khỏe của Người tiêu dùng

Cam kết của chúng ta về nhân quyền được mở rộng đến khách hàng và người tiêu dùng. Chúng ta cam kết triển khai hoạt động tiếp thị có trách nhiệm và cung cấp các thông tin dinh dưỡng minh bạch và dễ tiếp cận cũng như nhiều lựa chọn đồ uống để người tiêu dùng có thể có những lựa chọn phù hợp với một lối sống lành mạnh.

Quản trị và Triển khai

Chính sách này được giám sát bởi Phó chủ tịch Cấp cao, Nhân quyền Toàn cầu, Lao động và Quan hệ Nhân viên, là người chịu trách nhiệm thường xuyên báo cáo cho Tổng Giám đốc Điều hành và Hội đồng quản trị của Công ty. Bộ phận Nhân quyền Toàn cầu (Global Human Rights, GHR) chỉ đạo các chiến lược và các chương trình nhân quyền của Công ty, cung cấp thông tin cập nhật thường xuyên cho Hội đồng về các rủi ro chính, hiệu suất và kỳ vọng ngày càng tăng trong chuỗi giá trị toàn cầu của chúng ta.

GHR có mặt trên toàn Công ty với tư cách là một tổ chức được kết nối để xây dựng các chính sách và chương trình, thực hiện thẩm định nhân quyền, thu hút các bên liên quan và tiến hành đào tạo về nhân quyền. GHR cũng giám sát việc thực hiện các Nguyên tắc Hướng dẫn dành cho Nhà cung cấp của chúng ta, trong đó nêu rõ những kỳ vọng về nhân quyền của chúng ta với các nhà đóng chai và nhà cung cấp độc lập, giám sát và báo cáo về hiệu quả của chương trình thông qua các chỉ số hằng năm.

Kỳ vọng đối với Nhà cung cấp và Nhà đóng chai

Các yêu cầu của chúng ta với nhà cung cấp đã ký hợp đồng và hoạt động theo các [Nguyên tắc Hướng dẫn dành cho Nhà cung cấp](#) và [Nguyên tắc Nông nghiệp Bền vững](#). Chúng ta duy trì một chương trình nghiêm ngặt để đảm bảo các nhà cung cấp và nhà đóng chai đáp ứng các yêu cầu nhân quyền này. Chúng ta làm việc với các nhà đóng chai và nhà cung cấp để giúp họ giải quyết những thách thức về nhân quyền và khắc phục các tổn hại, nhưng chúng ta sẽ chấm dứt mối quan hệ với nhà cung cấp khi có những lo ngại về nhân quyền khi thích hợp.

Sự tham gia của các Bên liên quan

Chúng ta thường xuyên tham gia với cộng đồng, người lao động, người bảo vệ nhân quyền và các bên liên quan khác để đảm bảo rằng quan điểm của họ sẽ đóng góp vào các quyết định của chúng ta và chúng ta thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý để bảo vệ những người bảo vệ nhân quyền và các bên liên quan khác mà chúng ta tham gia tránh khỏi bạo lực, đe dọa hoặc các hành vi trả đũa khác. Chúng ta coi những mối quan hệ đó là rất quan trọng đối với sự thành công của chúng ta và sự tham gia có nguyên tắc của chúng ta với thế giới.

Khiếu nại và Biện pháp Khắc phục

Theo các Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân Quyền, chúng ta nỗ lực để đảm bảo tiếp cận các biện pháp khắc phục thích hợp cho bất kỳ ai chịu tác động bất lợi về nhân quyền liên quan đến các hoạt động của chúng ta. [Đường dây Đạo đức KO](#) của chúng ta cho phép bất kỳ ai—cho dù là nhân viên, người lao động trong chuỗi cung ứng của chúng ta, thành viên của một cộng đồng bị ảnh hưởng hoặc bất kỳ người nào khác—báo cáo các mối quan ngại về nhân quyền hoặc đạo đức. Có thể truy cập trực tuyến và qua điện thoại bằng 23 ngôn ngữ. Khiếu nại và kiến nghị có thể được gửi ẩn danh. Chúng ta sẽ điều tra và thực hiện hành động khắc phục thích hợp để ứng phó với bất kỳ vi phạm nào. Chúng ta không bao giờ áp đặt điều kiện cho việc sử dụng các kênh khiếu nại đối lấy việc người khiếu nại từ bỏ các quyền hợp pháp.