

# Hak Asasi Manusia The Coca Cola Company

saling  
menghormati  
Komunikasi  
**Hak**  
kepercayaan  
*Martabat*  
masyarakat

## Menghormati Hak Asasi Manusia

Menghormati hak asasi manusia adalah nilai mendasar bagi The Coca-Cola Company. Kami berkomitmen untuk menghormati dan mengedepankan hak asasi manusia sesuai dengan Prinsip Pemandu PBB dalam Bisnis dan Hak Asasi Manusia dalam hubungan kami dengan karyawan, pemasok, dan perusahaan pembotolan independen. Kami bertujuan untuk menjunjung tinggi hak asasi manusia dalam masyarakat tempat kami beroperasi.

Kebijakan ini dipandu oleh prinsip hak asasi manusia internasional yang tercakup dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia, termasuk prinsip-prinsip yang tercantum dalam Deklarasi Hak-Hak Internasional serta Deklarasi Organisasi Buruh Internasional tentang Prinsip Mendasar dan Hak-Hak di Tempat Kerja tahun 1998.

Kebijakan ini berlaku bagi The Coca-Cola Company, badan hukum yang kami miliki, badan hukum yang kepentingannya sebagian besar kami miliki, serta perusahaan yang kami kelola. Perusahaan juga mengharapkan agar pemasok dan perusahaan pembotolan independen turut menjunjung prinsip-prinsip ini dan mendorong mereka untuk menerapkan kebijakan yang sama dalam perusahaan mereka.

Kami menggunakan uji tuntas sebagai cara untuk mengidentifikasi dan mencegah risiko hak asasi manusia dalam bisnis dan rantai nilai kami. Jika kami mengidentifikasi adanya dampak merugikan terhadap hak asasi manusia yang timbul dari atau disebabkan oleh aktivitas bisnis kami, maka kami berkomitmen untuk memberikan atau bekerja sama dalam perbaikan yang adil dan pantas bagi mereka. Kami berupaya untuk mengedepankan akses ke perbaikan jika kami terkait dengan atau terlibat dalam dampak merugikan tersebut melalui hubungan kami dengan pihak ketiga.

Kebijakan Hak Asasi Manusia di bawah pengawasan Dewan Direksi The Coca-Cola Company, termasuk Kepala Pejabat Eksekutif (CEO).

## Keterlibatan Masyarakat dan Pemangku Kepentingan

Kami mengakui bahwa kami adalah bagian dari masyarakat tempat kami beroperasi. Kami berinteraksi dengan masyarakat dalam persoalan hak asasi manusia yang penting bagi mereka, seperti hak atas lahan, akses air bersih, dan kesehatan. Kami juga berinteraksi dengan orang-orang dalam masyarakat tersebut, termasuk penduduk asli serta kelompok yang rentan dan dirugikan lainnya. Kami bertujuan untuk memastikan mereka bahwa dengan adanya dialog maka kami menyimak, belajar dari, dan mempertimbangkan pandangan mereka seiring terselenggaranya bisnis kami. Kami meyakini bahwa persoalan setempat paling tepat jika ditangani di tingkat setempat pula.

Bila perlu, kami berinteraksi dengan beragam masyarakat sipil dan pemangku kepentingan dalam persoalan hak asasi manusia yang terkait dengan bisnis kami. Hal ini mencakup persoalan dalam Perusahaan kami, di seluruh rantai nilai dan dengan berbagai pemberian sponsor, yang melalui semua itu kami berupaya untuk menggalakkan rasa hormat terhadap hak asasi manusia.

## Hak Asasi Manusia The Coca Cola Company (lanjutan.)

---

### **Keragaman dan Inklusi**

Kami menghargai dan mengutamakan keragaman dan inklusi mereka yang bekerja sama dengan kami. Kami berkomitmen terhadap kesetaraan kesempatan dan tidak mentoleransi diskriminasi dan pelecehan. Kami berupaya untuk membangun tempat kerja yang bebas dari diskriminasi dan pelecehan atas dasar ras, jenis kelamin, warna kulit, kebangsaan atau kasta sosial, suku, agama, usia, kecacatan, orientasi seksual, identitas atau ekspresi gender, pilihan politik, atau status lainnya yang dilindungi oleh hukum yang berlaku. Dasar untuk merekrut, mempekerjakan, menempatkan, mengembangkan, memberikan pelatihan, kompensasi, dan peningkatan jabatan di Perusahaan adalah kualifikasi, kinerja, keahlian, dan pengalaman.

Kami tidak mentoleransi perilaku yang tidak sopan atau tidak patut, perlakuan tidak adil, atau tindakan pembalasan dalam bentuk apa pun. Pelecehan tidak ditoleransi di tempat kerja dan dalam situasi kerja apa pun di luar tempat kerja.

### **Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif**

Kami menghormati hak karyawan untuk bergabung, membentuk, atau tidak bergabung dalam serikat kerja tanpa kekhawatiran akan mengalami pembalasan, intimidasi, atau pelecehan. Jika karyawan diwakili oleh serikat yang diakui secara hukum, maka kami berkomitmen untuk mengadakan dialog yang membangun dengan perwakilan yang dapat mereka pilih dengan bebas. Perusahaan berkomitmen untuk berunding dalam iktikad baik dengan perwakilan tersebut.

### **Tempat Kerja yang Sehat dan Aman**

Keselamatan dan kesehatan karyawan kami adalah kepentingan yang paling utama. Kami memiliki kebijakan untuk menyediakan tempat kerja yang aman dan sehat serta mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku dalam hal keselamatan dan kesehatan, serta persyaratan internal. Kami berupaya untuk mempertahankan tempat kerja yang aman, sehat, dan produktif, melalui konsultasi dengan karyawan, mengatasi dan memperbaiki berbagai risiko kecelakaan, cedera, dan kesehatan yang berhasil diidentifikasi.

### **Keamanan Tempat Kerja**

Kami berkomitmen untuk mempertahankan tempat kerja yang bebas dari kekerasan, pelecehan, intimidasi, dan kondisi lainnya yang tidak aman atau mengganggu dikarenakan ancaman internal dan eksternal. Penjagaan keamanan bagi karyawan disediakan sesuai kebutuhan dan dipertahankan dengan tetap menghormati privasi dan martabat karyawan.

### **Kerja Paksa dan Jual Beli Manusia**

Kami melarang penggunaan segala bentuk praktik kerja paksa, termasuk tenaga kerja tahanan, tenaga kontrak paksa, tenaga kerja ijon, tenaga kerja militer, model perbudakan modern, dan segala bentuk jual beli manusia.

## Hak Asasi Manusia The Coca Cola Company (lanjutan.)

---

### Tenaga Kerja Anak

Kami melarang mempekerjakan perorangan yang berusia di bawah 18 tahun untuk posisi yang mengharuskan melakukan pekerjaan berbahaya.

### Jam Kerja, Upah, dan Tunjangan

Kami memberikan kompensasi kepada karyawan secara bersaing dengan mengacu kepada industri dan pasar tenaga kerja setempat, serta sesuai dengan ketentuan dari perjanjian perundingan kolektif yang berlaku. Kami berupaya untuk menjamin kepatuhan sepenuhnya terhadap hukum yang mengatur tentang upah, jam kerja, waktu lembur, dan tunjangan.

### Hak atas Lahan dan Sumber Daya Air

Kami menyadari implikasi signifikan terkait penghormatan hak asasi manusia dalam hal penggunaan lahan dan penggunaan air di seluruh rantai nilai, yang semua ini kami atasi melalui tindakan dan kebijakan spesifik.

Kendati kami pada umumnya tidak membeli bahan baku secara langsung dari petani, namun kami mendorong, berdasarkan nilai-nilai kami sebagai pembeli besar untuk sejumlah komoditas pertanian, untuk mengambil tindakan dan memanfaatkan pengaruh kami untuk membantu melindungi hak atas lahan yang dimiliki petani dan masyarakat setempat.

Kami menghormati kebutuhan manusia akan pasokan air yang berkelanjutan, air minum yang aman, dan perlindungan baik terhadap ekosistem maupun masyarakat melalui sanitasi yang baik. Melalui program penatagunaan air, kami mengupayakan pendekatan berbasis hak terhadap air yang bertujuan menanggulangi risiko dengan mengevaluasi risiko air setempat, berkonsultasi dan bermitra dengan pemerintah, masyarakat, dan pemangku kepentingan lainnya guna mengembangkan solusi kelangkaan air jika dibutuhkan, dan juga mengimplementasikan rencana perlindungan sumber air di fasilitas kami.

### Gaya Hidup Sehat

Kami berkomitmen untuk memberikan informasi nutrisi secara transparan dan beragam pilihan minuman sehingga konsumen dapat menentukan pilihan berdasarkan informasi sesuai dengan gaya hidup yang seha.

### Panduan dan Pelaporan untuk Karyawan

Kami berupaya untuk menciptakan tempat kerja yang menghargai dan menghormati komunikasi yang jujur dan terbuka antar semua karyawan. Perusahaan berkomitmen untuk mematuhi hukum yang berlaku terkait tenaga kerja dan hubungan kerja di tempat kami beroperasi. Perusahaan juga memastikan agar karyawan memahami Kebijakan Hak Asasi Manusia melalui pelatihan dan proses sertifikasi tahunan.

Setiap karyawan yang meyakini adanya pertentangan antara isi kebijakan dan hukum, kebiasaan dan praktik di tempat ia bekerja, atau memiliki pertanyaan seputar kebijakan ini, atau bermaksud melaporkan potensi pelanggaran kebijakan ini secara rahasia, harus mengajukan pertanyaan dan kekhawatiran tersebut kepada manajemen.

## Hak Asasi Manusia The Coca Cola Company (lanjutan.)

---

Setiap karyawan yang meyakini adanya pertentangan antara isi kebijakan dan hukum, kebiasaan dan praktik di tempat ia bekerja, atau memiliki pertanyaan seputar kebijakan ini, atau bermaksud melaporkan potensi pelanggaran kebijakan ini secara rahasia, harus mengajukan pertanyaan dan kekhawatiran tersebut kepada manajemen setempat, bagian Sumber Daya Manusia, Departemen Hukum, atau Keamanan Strategis. Karyawan juga dapat melaporkan dugaan pelanggaran kebijakan melalui EthicsLine, situs web yang aman di [www.KOethics.com](http://www.KOethics.com), atau dengan menghubungi nomor bebas pulsa yang sesuai untuk lokasi mereka sebagaimana tercantum di situs web [www.KOethics.com](http://www.KOethics.com). Dilarang melakukan tindakan pembalasan terhadap karyawan yang melaporkan kekhawatiran berdasarkan kebijakan ini. Perusahaan akan menyelidiki, menyikapi, dan menanggapi kekhawatiran karyawan tersebut dan akan mengambil tindakan perbaikan yang tepat untuk menanggapi segala bentuk pelanggaran.

Kebijakan Hak Asasi Manusia selaras dengan Pedoman Perilaku Bisnis Perusahaan. Kebijakan ini, termasuk terjemahannya dan informasi terkait, dapat diperoleh melalui situs internet Perusahaan: <http://www.coca-colacompany.com/>

Untuk Perorangan di Uni Eropa: Harap diperhatikan bahwa, dikarenakan undang-undang Uni Eropa, telepon atau layanan web EthicsLine hanya mengizinkan pelaporan masalah seputar keuangan, akuntansi, dan audit. Untuk melaporkan masalah seputar Kebijakan Hak Asasi Manusia dan Tempat Kerja, silakan hubungi Manajemen setempat Anda, bagian Sumber Daya Manusia, petugas Ombuds Setempat, atau Departemen Hukum.

### **Pelaporan Publik**

Kami melaporkan kepada publik setiap komitmen, upaya, dan pernyataan kami terkait dengan hak asasi manusia, sesuai dengan Kebijakan Hak Asasi Manusia ini, sebagai bagian dari Laporan Hak Asasi Manusia dan Laporan Keberlanjutan tahunan kami. Pelaporan ini mengacu pada Kerangka Kerja Pelaporan Prinsip Pemandu PBB.

*Perusahaan berhak mengubah kebijakan ini kapan saja. Tidak ada bagian dalam kebijakan ini yang menyatakan atau menyiratkan bahwa terdapat kontrak antara Perusahaan dengan karyawannya atau bahwa partisipasi dalam program ini merupakan jaminan hubungan kerja yang berkelanjutan dengan The Coca Cola Company.*