

कोका-कोला कंपनी मानवाधिकार नीति

सम्मान
संचार व्यवस्था
अधिकार
विश्वास
गौरव
समुदाय

सारे मानवाधिकारों का सम्मान करें

मानवाधिकारों का सम्मान कोका-कोला कंपनी का मौलिक सिद्धांत है। हम अपने कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ताओं और स्वतंत्र बॉटलरों के साथ हमारे संबंधों में व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों के अनुसार मानवाधिकारों का सम्मान करने और बढ़ावा देने का प्रयास करते हैं। हमारा उद्देश्य उन समुदायों के भीतर, जिनमें हम संचालन करते हैं, मानव अधिकारों के आनंद को बढ़ाने में सहायता करना है।

यह नीति मानवाधिकारों के सार्वभौमिक घोषणा द्वारा सम्मिलित अंतर्राष्ट्रीय मानवाधिकार सिद्धांतों द्वारा निर्देशित है जिसमें अंतर्राष्ट्रीय बिल अधिकारों के भीतर समाहित अधिकार और कार्यस्थल पर मूलभूत सिद्धांतों और अधिकारों पर अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की 1998 की घोषणा शामिल हैं।

यह नीति कोका-कोला कंपनी और उन समस्त संस्थाओं पर जिनका हम स्वामित्व रखते हैं या जिनमें हमारी अत्यधिक दिलचस्पी है और उन सुविधाकेंद्रों पर लागू होती है जिन्हें हम प्रबंधित करते हैं। कंपनी स्वतंत्र बॉटलरों और आपूर्तिकर्ताओं से इन सिद्धांतों को पूरा करने की उम्मीद करती है और उन्हें अपने व्यवसायों में समान नीतियों को अपनाने का आग्रह करती है।

हम अपने व्यापार और मूल्य श्रृंखला में लोगों के मानवाधिकारों के जोखिमों को पहचानने और रोकने के एक साधन के रूप में उचित मूल्यांकन का उपयोग करते हैं। जहां हमारी व्यावसायिक गतिविधियों से उत्पन्न या उसके कारण होने वाले प्रतिकूल मानव अधिकारों के प्रभावों को हमने पहचान लिया है, हम उनके निष्पक्ष और न्यायसंगत उपायों का प्रदान करने या इसमें सहयोग करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम ऐसे उपायों तक पहुंच को बढ़ावा देने की कोशिश करते हैं जहां हम तृतीय पक्षों के साथ हमारे रिश्तों के माध्यम से उन प्रतिकूल प्रभावों से जुड़ते हैं या शामिल होते हैं।

मानवाधिकार नीति का निरीक्षण कोका-कोला कंपनी के निदेशक मंडल द्वारा किया जाता है, जिसमें मुख्य कार्यकारी अधिकारी शामिल हैं।

समुदाय और हितधारक वचनबद्धता

हम मानते हैं कि हम ऐसे समुदायों का हिस्सा हैं जिनमें हम संचालन करते हैं। हम मानव अधिकारों के उन मामलों पर समुदायों के साथ जुड़े हैं जो उनके लिए जरूरी हैं जैसे भूमि अधिकार, पानी और स्वास्थ्य तक पहुंच। हम स्वदेशी लोगों के साथ-साथ समाज के अन्य कमजोर, वंचित और असुरक्षित समूहों के साथ भी जुड़ते हैं। हमारा उद्देश्य बातचीत के माध्यम से यह सुनिश्चित करना है कि हम अपने व्यापार को संचालित करने के साथ-साथ, उनके विचारों को भी सुन रहे हैं, उनसे सीख रहे हैं और विचार कर रहे हैं। हम विश्वास करते हैं कि स्थानीय मुद्दे स्थानीय स्तर पर ही सबसे उचित तरह से निपटाए जा सकते हैं।

जहां उपयुक्त हो, हम अपने व्यवसाय से संबंधित मानव अधिकार संबंधी मुद्दों पर एक व्यापक श्रेणी के नागरिक समाज और हितधारकों के साथ जुड़े हैं। इसमें हमारी कंपनी में, हमारी मूल्य श्रृंखला में और हमारी विभिन्न प्रायोजकताओं के साथ मुद्दे शामिल हैं, जिनके माध्यम से हम मानवाधिकारों के लिए सम्मान को बढ़ावा देना चाहते हैं।

कोका-कोला कंपनी मानवाधिकार नीति (जारी)

विविधता और समावेशन

हम उन लोगों की विविधता और समावेश को महत्व देते हैं और शामिल करते हैं जिनके साथ हम काम करते हैं। हम समान अवसर के लिए प्रतिबद्ध हैं और भेदभाव और उत्पीड़न के प्रति असहिष्णु हैं। हम ऐसे कार्यस्थल को बनाए रखने के लिए काम करते हैं जो जाति, लिंग, रंग, राष्ट्रीयता या सामाजिक मूल, जातीयता, धर्म, आयु, अक्षमता, यौनोन्मुखता, लिंग पहचान या भाव, राजनीतिक राय या लागू कानून द्वारा संरक्षित किसी अन्य स्थिति के आधार पर भेदभाव या उत्पीड़न से मुक्त हो। कंपनी में भर्ती, नियोजन, विकास, प्रशिक्षण, वेतन और उन्नति के आधार हैं, योग्यताएं, कार्य-निष्पादन, कौशल और अनुभव।

हम किसी भी प्रकार के अपमानजनक या अनुचित व्यवहार, अन्यायपूर्ण बर्ताव या प्रतिशोध को सहन नहीं करते हैं। कार्यस्थल के अंदर और कार्यस्थल के बाहर किसी भी कार्य संबंधी परिस्थिति में उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं किया जाता है।

संगठन और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता

हम किसी मजदूर संघ में बदले, धमकी या उत्पीड़न के किसी भय के बिना अपने कर्मचारियों के शामिल होने, उसे बनाने या उसमें शामिल न होने के अधिकार का सम्मान करते हैं। जहाँ कर्मचारियों का प्रतिनिधित्व किसी कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त संघ द्वारा किया जाता है, हम उनके स्वतंत्र रूप से चुने गए प्रतिनिधियों के साथ सजनात्मक बातचीत करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। कंपनी ऐसे प्रतिनिधियों के साथ सद्भाव में सौदेबाजी करने के लिए प्रतिबद्ध है।

सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल

हमारे कर्मचारियों की सुरक्षा और स्वास्थ्य का महत्व सर्वोपरि है। हमारी नीति एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल उपलब्ध कराने और लागू सुरक्षा और स्वास्थ्य कानूनों और विनियमों के साथ-साथ आंतरिक आवश्यकताओं का पालन करने के लिए है। दुर्घटनाओं, चोटों और स्वास्थ्य प्रभावों के पहचान के जोखिमों को पहचानकर उनका समाधान करके, हमारे कर्मचारियों के परामर्श में, एक सुरक्षित, स्वस्थ और उत्पादक कार्यस्थल प्रदान करने और बनाए रखने के लिए हम काम करते हैं।

कार्यस्थल सुरक्षा

हम कार्यस्थल को अंदरूनी और बाह्य धमकियों के कारण हिंसा, उत्पीड़न, धमकी और अन्य असुरक्षित या बाधक स्थितियों से मुक्त बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं। कर्मचारियों के लिए सुरक्षा और सुविधाएं आवश्यकतानुसार प्रदान की जाती हैं और उनकी गोपनीयता एवं गरिमा की रक्षा करती हैं।

जबरन श्रम और मानव तस्करी

हम बंधन में रखे गए मजदूर, अनुबंधित मजदूर, बंधुआ मजदूर, सैन्य मजदूर, गुलाम मजदूर और किसी भी किस्म की मानवीय तस्करी सहित जबरन मजदूरी के सभी स्वरूपों के इस्तेमाल को प्रतिबंधित करते हैं।

कोका-कोला कंपनी मानवाधिकार नीति (जारी)

बाल मजदूरी

हम खतरनाक कार्यों के लिए 18 वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों की नियुक्ति नहीं करते हैं।

कार्य का समय, वेतन और लाभ

हम कर्मचारियों को उद्योग और स्थानीय श्रम बाजार के सापेक्ष, और लागू सामूहिक सौदेबाजी समझौतों के अनुसार वेतन देते हैं। हम लागू वेतन, कार्यघंटों, ओवरटाइम और लाभ कानूनों के पूरी तरह अनुपालन को सुनिश्चित करते हुए प्रचालन करते हैं।

भूमि अधिकार और जल संसाधन

हम मानवीय अधिकारों के लिए सम्मान के संबंध में महत्वपूर्ण संकेतों को मानते हैं जो हमारी मूल्य श्रृंखला में भूमि उपयोग और जल उपयोग के हो सकते हैं, जिसे हम विशेष नीति और क्रिया के माध्यम से संबोधित करते हैं।

हालांकि आम तौर पर हम खेतों से सीधे सामग्री नहीं खरीदते हैं, हम कार्रवाई करने के लिए और स्थानीय किसानों और समुदायों के भूमि अधिकारों की रक्षा में मदद करने के लिए हमारे प्रभाव का उपयोग करने के लिए, कई कृषि वस्तुओं के प्रमुख खरीदार के रूप में हमारे मूल्यों के आधार पर बाध्य होते हैं।

हम उचित स्वच्छता के माध्यम से स्थायी जल आपूर्ति, सुरक्षित पेयजल और दोनों पारिस्थितिक तंत्रों और समुदायों की सुरक्षा के लिए मानव की जरूरतों का सम्मान करते हैं। हमारे जल प्रबंधन कार्यक्रम के माध्यम से, हम पानी के लिए एक ऐसे अधिकार-आधारित दृष्टिकोण का पालन करते हैं जो स्थानीय जल जोखिमों का मूल्यांकन करके, जल तनाव के समाधान को विकसित करने के लिए सरकारों, समुदायों और अन्य हितधारकों से परामर्श और साझेदारी करके, जहां और जब आवश्यक हो, और इसके साथ ही हमारे केन्द्रों में स्रोत जल संरक्षण को लागू करके जोखिम को कम करता है।

तंदरुस्त जीवनशैली

हम स्वस्थ जीवनशैली के अनुरूप सूचित विकल्प बनाने हेतु उपभोक्ताओं को सक्षम करने के लिए पारदर्शी पोषण संबंधी जानकारी और विभिन्न प्रकार के पेय विकल्पों को प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

कर्मचारियों के लिए मार्गदर्शन और रिपोर्टिंग

हम ऐसे कार्यस्थल बनाते हैं जहाँ सभी कर्मचारियों के बीच खुली और ईमानदार बातचीत को महत्व और सम्मान दिया जाता है। हम जहां भी काम करते हैं, वहाँ कंपनी लागू श्रम और रोजगार कानूनों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। कंपनी यह भी सुनिश्चित करती है कि कर्मचारी, प्रशिक्षण और वार्षिक प्रमाणन प्रक्रिया के माध्यम से मानवाधिकार नीति के बारे में जानते हों।

कोई भी कर्मचारी जो नीति और कानूनों की भाषा, रिवाजों और उस जगह की प्रथाओं के बीच हितों के टकराव को मानता है जहां यह कार्य करता या करती है, या जिसके पास इस नीति को लेकर प्रश्न हैं या इस नीति के संभावित उल्लंघन की गोपनीय रिपोर्ट करना चाहता है, उसे इन सवालों और आशंकाओं के लिए स्थानीय प्रबंधन, मानव संसाधन, कानूनी विभाग या सामरिक सुरक्षा को सम्पर्क करना चाहिए।

कोका-कोला कंपनी मानवाधिकार नीति (जारी)

कर्मचारी www.KOethics.com पर एथिक्सलाइन (EthicsLine) सुरक्षित इंटरनेट वेबसाइट के माध्यम से या अपने इलाके के समुचित टोल-फ्री नंबर पर कॉल करके भी संदिग्ध उल्लंघनों की रिपोर्ट कर सकते हैं जिन्हें www.KOethics.com वेबसाइट पर देखा जा सकता है। इस नीति के तहत चिंताओं को उठाने के लिए किसी भी कर्मचारी के खिलाफ कोई प्रतिशोध या प्रतिशोधक कार्रवाई नहीं की जाएगी। कंपनी कर्मचारियों की चिंताओं की जांच, संबोधन करेगी और जवाब देगी और किसी भी उल्लंघन के जवाब में उचित सुधारात्मक कार्रवाई करेगी।

मानवाधिकार नीति, कंपनी के व्यापार आचरण संहिता के साथ गठित है। अनुवादों और संबंधित जानकारी सहित इस नीति को, कंपनी की इंटरनेट साइट के माध्यम से देखा जा सकता है:

<http://www.coca-colacompany.com/>

यूरोपीय संघ के व्यक्तियों के लिए: कृपया नोट करें कि, यूरोपीय संघ के विधान के कारण, EthicsLine फ़ोन या वेब सेवाओं से आप केवल वित्तीय, एकाउंटिंग और ऑडिटिंग संबंधी मामलों की रिपोर्ट कर सकते हैं। मानव और कार्यस्थल अधिकार नीति के तहत समस्याओं की रिपोर्ट करने के लिए, अपने स्थानीय प्रबंधन, मानव संसाधन, स्थानीय प्रशासनिक शिकायत जाँच अधिकारी या कानूनी विभाग से संपर्क करें।

सार्वजनिक रिपोर्टिंग

हम अपनी मानव अधिकारों से संबंधित प्रतिबद्धताओं, प्रयासों और बयानों, हमारे मानव अधिकारों की रिपोर्ट और वार्षिक स्थिरता रिपोर्ट के भाग के रूप में इस मानव अधिकार नीति के अनुरूप जनता को रिपोर्ट करते हैं। यह रिपोर्टिंग, संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों के रिपोर्टिंग फ्रेमवर्क को प्रति-संदर्भित करती है।

कंपनी किसी भी समय इस नीति में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। इस नीति में कुछ भी यह नहीं कहता या दर्शाता है कि कंपनी और उसके कर्मचारियों या किसी तीसरे पक्ष के बीच एक अनुबंध मौजूद है या इस कार्यक्रम में भाग लेने से कोका कोला कंपनी में निरंतर रोजगार की गारंटी दी जाती है।