

Chính sách Nhân quyền của Công ty Coca-Cola

sự tôn trọng
Giao tiếp
Quyền
sự tin tưởng
Nhân phẩm
cộng đồng

Tôn trọng Nhân quyền

Tôn trọng nhân quyền là giá trị nền tảng của Công ty Coca-Cola. Chúng tôi nỗ lực trong việc tôn trọng và thúc đẩy nhân quyền phù hợp với các Nguyên tắc Hướng dẫn của LHQ về Kinh doanh và Nhân quyền trong các mối quan hệ của chúng tôi với nhân viên, nhà cung cấp và các công ty đóng chai độc lập. Mục đích của chúng tôi là giúp tăng cường quyền lợi về mặt nhân quyền tại các cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động.

Chính sách này được hướng dẫn bởi các nguyên tắc nhân quyền quốc tế đã được hoàn thiện bởi Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền, bao gồm các nguyên tắc trong Bộ luật Nhân quyền Quốc tế và Tuyên bố về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm việc của Tổ chức Lao động Quốc tế năm 1998.

Chính sách này áp dụng đối với Công ty Coca-Cola, các đơn vị thuộc sở hữu của Công ty, các đơn vị trong đó Công ty nắm giữ phần lớn cổ phần và các nhà máy Công ty quản lý. Công ty cũng kỳ vọng các công ty đóng chai độc lập và các nhà cung cấp tuân thủ các nguyên tắc này và đề xuất họ đi theo các chính sách tương tự trong hoạt động kinh doanh của họ.

Chúng tôi tiến hành rà soát kỹ lưỡng nhằm xác định và ngăn ngừa rủi ro về nhân quyền đối với con người trong chuỗi kinh doanh và chuỗi giá trị của chúng tôi. Trong các tình huống chúng tôi nhận diện được những tác động bất lợi đến nhân quyền xuất phát từ hoặc gây ra bởi các hoạt động kinh doanh của mình, chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm hoặc hợp tác trong các giải pháp sửa chữa công bằng và vô tư. Chúng tôi nỗ lực tìm kiếm và tiếp cận giải pháp khắc phục thông qua mối quan hệ của chúng tôi với các bên thứ ba trong các tình huống mà chúng tôi có liên quan hoặc liên đới trong việc gây ra những tác động bất lợi đó.

Chính sách Nhân quyền được giám sát bởi Ban Giám đốc Công ty Coca-Cola bao gồm cả Tổng Giám đốc Điều hành.

Sự tham gia của Cộng đồng và các Bên Liên Quan

Chúng tôi nhìn nhận rằng chúng tôi là một phần của những cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động. Chúng tôi tham gia cùng cộng đồng trong các vấn đề nhân quyền quan trọng với họ như quyền đất đai, khả năng tiếp cận nước và sức khỏe. Chúng tôi cũng tham gia cùng người dân trong các cộng đồng này, bao gồm người dân địa phương cũng như các nhóm cư dân khuyết tật và khó khăn. Mục đích của chúng tôi là đảm bảo rằng thông qua các cuộc đối thoại, chúng tôi sẽ lắng nghe, tìm hiểu và xem xét quan điểm của họ khi triển khai kinh doanh. Chúng tôi tin tưởng rằng các vấn đề tại địa phương cần được giải quyết thỏa đáng nhất ở cấp địa phương.

Nếu cần thiết, các tổ chức xã hội dân sự và các bên liên quan sẽ tham gia cùng chúng tôi trong các vấn đề nhân quyền liên quan đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Điều này bao gồm các vấn đề trong Công ty chúng tôi, xuyên suốt chuỗi giá trị và cùng nhiều hoạt động tài trợ khác nhau của chúng tôi, thông qua đó chúng tôi nỗ lực thúc đẩy sự tôn trọng nhân quyền.

Chính sách Nhân quyền của Công ty Coca-Cola (tiếp)

Sự Đa dạng và Hòa nhập

Chúng tôi coi trọng và thúc đẩy sự đa dạng và hòa nhập của các nhân sự mà chúng tôi cùng làm việc. Chúng tôi cam kết mang đến cơ hội công bằng và không dung thứ hành vi phân biệt đối xử và quấy rối. Chúng tôi nỗ lực duy trì nơi làm việc không có phân biệt đối xử hoặc quấy rối vì các lý do chủng tộc, giới tính, màu da, nguồn gốc xã hội hoặc quốc gia, chủng tộc, tôn giáo, tuổi tác, khuyết tật, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới hay biểu hiện giới, quan điểm chính trị hoặc bất kỳ quan hệ pháp lý nào khác được luật pháp hiện hành bảo vệ. Việc tuyển dụng, thuê lao động, bố trí công việc, phát triển, đào tạo, trả thù lao và thăng chức tại Công ty được dựa vào trình độ, hiệu quả làm việc, kỹ năng và kinh nghiệm.

Chúng tôi không dung thứ cho các hành vi thiếu tôn trọng hoặc không phù hợp, đối xử bất công hoặc trả đũa dưới bất kỳ hình thức nào. Hành vi quấy rối không được dung thứ tại nơi làm việc và trong bất kỳ tình huống nào liên quan đến công việc bên ngoài nơi làm việc.

Tự do thành lập Đoàn thể và Thỏa ước Lao động Tập thể

Công ty tôn trọng quyền của các nhân viên được gia nhập, thành lập hoặc không gia nhập công đoàn mà không sợ bị trả đũa, đe dọa hoặc quấy rối. Khi nhân viên được đại diện bởi một hiệp hội được công nhận hợp pháp, chúng tôi cam kết thiết lập một cuộc đối thoại mang tính xây dựng với các đại diện mà họ đã tự do lựa chọn. Công ty cam kết thương lượng có thiện chí với các đại diện đó.

An toàn và Sức khỏe tại Nơi làm việc

An toàn và sức khỏe của các nhân viên chúng tôi có ý nghĩa cực kỳ quan trọng. Chính sách của chúng tôi hướng đến việc mang đến nơi làm việc an toàn, lành mạnh, tuân thủ luật và quy định hiện hành về an toàn và sức khỏe cũng như các quy định nội bộ. Chúng tôi tham khảo ý kiến các nhân viên và nỗ lực mang đến và duy trì nơi làm việc an toàn, lành mạnh và năng suất cao, thông qua giải quyết và khắc phục các rủi ro xác định về tai nạn, thương tích và ảnh hưởng sức khỏe.

An ninh tại Nơi làm việc

Chúng tôi cam kết duy trì một nơi làm việc không có bạo lực, quấy rối, đe dọa và các điều kiện không an toàn hay phá hoại khác từ các mối đe dọa bên trong và bên ngoài. Các biện pháp bảo vệ an ninh cho nhân viên khi cần thiết được đảm bảo và sẽ được duy trì với sự tôn trọng quyền riêng tư và phẩm giá của nhân viên.

Lao động Cường bức và Buôn người

Chúng tôi nghiêm cấm sử dụng mọi hình thức lao động cưỡng bức, bao gồm lao động tù nhân, lao động giao kèo, lao động lệ thuộc, lao động quân sự, các hình thức nô lệ hiện đại và bất kỳ hình thức buôn người nào.

Lao động Trẻ em

Chúng tôi nghiêm cấm thuê các cá nhân dưới 18 tuổi cho các vị trí có yêu cầu thực hiện công việc nguy hiểm.

Chính sách Nhân quyền của Công ty Coca-Cola (tiếp)

Giờ làm việc, Tiền lương và Phúc lợi

Chúng tôi trả thù lao các nhân viên một cách cạnh tranh theo ngành và theo thị trường lao động địa phương, đồng thời phù hợp với các điều khoản của các thỏa thuận thương lượng tập thể áp dụng hiện hành. Chúng tôi nỗ lực đảm bảo tuân thủ đầy đủ pháp luật hiện hành về tiền lương, giờ làm việc, làm thêm giờ và phúc lợi.

Quyền liên quan đến Đất đai và Nguồn Nước

Chúng tôi thừa nhận những hệ quả quan trọng về nhân quyền mà việc sử dụng đất và nước trong chuỗi giá trị của chúng tôi có thể có, điều đó được chúng tôi giải quyết thông qua chính sách và hành động cụ thể.

Mặc dù chúng tôi thường không mua trực tiếp sản phẩm từ các trang trại nhưng chúng tôi dựa vào giá trị của chúng tôi như người mua chính một số mặt hàng nông nghiệp để buộc mình hành động và sử dụng ảnh hưởng của chính mình để giúp bảo vệ các quyền về đất đai của nông dân và cộng đồng địa phương.

Thông qua chương trình quản lý nguồn nước, chúng tôi theo đuổi cách tiếp cận nước dựa trên quyền nhằm giảm thiểu các rủi ro bằng cách đánh giá rủi ro nước tại địa phương, tham vấn và hợp tác với các chính phủ, cộng đồng và các bên liên quan khác để phát triển các giải pháp ứng suất nước tại các khu vực và thời điểm cần thiết, đồng thời triển khai các kế hoạch bảo vệ nguồn nước tại các nhà máy của chúng tôi.

Lối sống Lành mạnh

Chúng tôi cam kết cung cấp các thông tin dinh dưỡng minh bạch và nhiều lựa chọn nước giải khát để người tiêu dùng có thể có những lựa chọn phù hợp với một lối sống lành mạnh.

Chúng tôi nỗ lực tạo ra môi trường làm việc coi trọng và tôn trọng mọi giao tiếp cởi mở và chân thành giữa tất cả nhân viên. Công ty cam kết tuân thủ tất cả luật pháp hiện hành về lao động và việc làm tại bất kỳ nơi nào chúng tôi hoạt động. Công ty cũng đảm bảo các nhân viên biết về Chính sách Nhân quyền thông qua các khóa đào tạo và quy trình chứng nhận hàng năm.

Bất kỳ nhân viên nào tin rằng có xung đột phát sinh giữa ngôn ngữ của chính sách và pháp luật, tập quán và thông lệ tại nơi họ làm việc, hoặc những người có thắc mắc về chính sách này hoặc muốn báo cáo một cách bảo mật hành vi vi phạm tiềm ẩn đối với chính sách này, đều nên đặt câu hỏi và nêu lên quan ngại với Ban quản lý tại địa phương, Bộ phận Nhân sự, Bộ phận Pháp chế hoặc Bộ phận An ninh Chiến lược. Nhân viên cũng có thể báo cáo các vi phạm khả nghi đối với chính sách qua trang web bảo mật EthicsLine www.KOethics.com hoặc gọi điện đến số điện thoại tương ứng cho quốc gia của mình, số điện thoại này miễn phí và được liệt kê trên trang web www.KOethics.com. Không có hành động trả thù hay trả thù nào được dùng để chống lại bất kỳ nhân viên nào nêu lên quan ngại đối với chính sách này. Công ty sẽ điều tra, giải quyết và phản hồi các quan ngại của nhân viên và có biện pháp kỷ luật thích đáng đối với bất kỳ vi phạm nào.

Chính sách Nhân quyền của Công ty Coca-Cola (tiếp)

sự tôn trọng
Giao tiếp
Quyền
sự tin tưởng
Nhân phẩm
cộng đồng

Chính sách Nhân quyền được xây dựng phù hợp với Bộ Quy tắc Ứng xử của Công ty. Chính sách này, kèm bản dịch và thông tin liên quan có thể được tìm thấy trên trang web của Công ty: <http://www.coca-colacompany.com/>

Đối với các Thành viên trong Liên minh Châu Âu: Vui lòng lưu ý rằng, theo luật pháp của Liên minh Châu Âu, đường dây điện thoại EthicsLine hoặc các dịch vụ web chỉ cho phép bạn trình báo các vấn đề tài chính, kế toán và kiểm toán. Trường hợp bạn muốn trình báo các vấn đề về Chính sách Nhân quyền và các Quyền tại Nơi làm việc, hãy liên hệ với Ban quản lý, Bộ phận Nhân Sự, cán bộ Thanh tra Địa phương hoặc Bộ phận Pháp chế.

Báo cáo công khai

Chúng tôi báo cáo công khai các cam kết, nỗ lực, tuyên bố về nhân quyền; tất cả cam kết, nỗ lực, tuyên bố đó phù hợp với Chính sách Nhân quyền này như một phần của Báo cáo Nhân quyền và Báo cáo Phát triển Bền vững hàng năm. Việc báo cáo này tham khảo chéo Khung Báo cáo theo Nguyên tắc Hướng dẫn của LHQ

Công ty được quyền sửa đổi chính sách này vào bất kỳ thời điểm nào. Không điều nào trong chính sách này tuyên bố hoặc ngụ ý rằng đây là bản hợp đồng giữa Công ty và nhân viên hoặc việc tham gia vào chương trình này là điều kiện đảm bảo được tiếp tục làm việc cho Công ty Coca-Cola.