

saling  
menghormati  
Komunikasi  
**Hak**  
kepercayaan  
*Martabat*  
masyarakat

## The Coca Cola Company dan Hak Asasi Manusia

*Hal yang perlu kita  
ketahui dan lakukan*

*The Coca-Cola Company*

### **Komitmen Kita untuk Menghormati Hak Asasi Manusia**

The Coca-Cola Company menganggap serius Hak Asasi Manusia. Keberhasilan Perusahaan kita dibangun berlandaskan standar kualitas, integritas, dan keunggulan yang tinggi. Perusahaan berharap standar ini diterapkan dengan sungguh-sungguh untuk menghormati Hak Asasi Manusia.

Brosur ini disediakan untuk memandu Anda dalam pekerjaan sehari-hari secara individu dengan mengintegrasikan [Kebijakan Hak Asasi Manusia Perusahaan](#) dalam tindakan dan pekerjaan Anda. Kita memenuhi komitmen untuk menghormati Hak Asasi Manusia dalam seluruh aspek bisnis kita saat hal ini menjadi bagian cara kerja normal kita, baik dengan rekan kerja maupun orang lain.

### **Jadi Apa yang Diharapkan?**

- Hormati Hak Asasi Manusia yang selaras dengan Kebijakan Hak Asasi kita, sebagai bagian cara kerja Anda. Dengan kata lain, lakukan perkataan Anda. Pelihara Hak Asasi Manusia sebagai inti perilaku Anda dan tunjukkan arti “rasa hormat”.
- Kebijakan Hak Asasi Manusia berlaku di dalam maupun di luar fasilitas Perusahaan. Saat berhubungan dengan pemasok, pelanggan, masyarakat, dan kelompok lain yang mungkin terdampak oleh tindakan kita (atau bahkan hal yang tidak kita lakukan), terapkan standar Hak Asasi Manusia yang sama seperti yang diterapkan kepada rekan kerja Anda.
- Untuk setiap proses, akuisisi, atau kegiatan bisnis baru, lihatlah melalui sudut pandang Hak Asasi Manusia. Hal ini lebih sering disebut sebagai uji tuntas. Cara terbaik untuk menghindari pelanggaran Hak Asasi Manusia adalah memastikan Hak Asasi Manusia diperhatikan sejak awal dan tetap menjadi fokus selama proses, akuisisi, atau tindakan tersebut.
- Apabila Anda terlibat dalam masalah rantai pasokan, atau terlibat dengan vendor mana pun, pastikan Anda mematuhi [Prinsip Panduan Pemasok](#) Perusahaan, yang juga selaras dengan Kebijakan Hak Asasi Manusia.

- Risiko Hak Asasi Manusia dapat muncul di negara mana pun dan dalam konteks apa pun. Anda perlu mengetahui risiko Hak Asasi Manusia yang baru atau yang tengah berkembang, lalu melaporkannya melalui saluran internal. Hak Asasi Manusia bersifat dinamis dan operasinya mungkin tidak sengaja memengaruhi satu Hak Asasi Manusia atau lebih bagi Perusahaan, baik secara internal ataupun eksternal.
- Bersikaplah proaktif. Apabila Anda menyadari adanya kemungkinan pelanggaran hak asasi manusia, segera laporkan. Pelaporan dapat dilakukan secara langsung melalui tingkat manajemen yang lebih tinggi, departemen Sumber Daya Manusia, penasihat hukum Perusahaan, atau [EthicsLine](#).
- Konsistensi sangatlah penting dalam penerapan kebijakan Hak Asasi Manusia Perusahaan. Apabila Anda ragu seputar pengertian hak tertentu dalam situasi tertentu, berkonsultasilah dengan tim Hak Asasi di Tempat Kerja Global pada [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com) sebelum mengambil tindakan.
- Unduh Aplikasi Hak Asasi Manusia The Coca-Cola Company (melalui KO App Store) sebagai alat bantu untuk mengidentifikasi dan mengelola risiko Hak Asasi Manusia.
- Gunakan sumber daya Hak Asasi Manusia Perusahaan, termasuk Kebijakan Hak Asasi Manusia, Prinsip Panduan Pemasok, Daftar Periksa Uji Tuntas Hak Asasi Manusia, Panduan Pelaksanaan, dan sumber daya lain yang terdapat dalam Journey:
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/human-rights-policy>
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/supplier-guiding-principles>

Untuk pertanyaan atau informasi lebih lanjut, kirimkan email ke [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)

*The Coca-Cola Company*

# Kebijakan Hak Asasi Manusia

saling menghormati  
Komunikasi  
Hak  
kepercayaan  
Martabat  
masyarakat

## Menghormati Hak Asasi Manusia

Menghormati hak asasi manusia adalah nilai mendasar bagi The Coca-Cola Company. Kami berkomitmen untuk menghormati dan mengedepankan hak asasi manusia sesuai dengan Prinsip Pemandu PBB dalam Bisnis dan Hak Asasi Manusia dalam hubungan kami dengan karyawan, pemasok, dan perusahaan pembotolan independen. Kami bertujuan untuk menjunjung tinggi hak asasi manusia dalam masyarakat tempat kami beroperasi.

Kebijakan ini dipandu oleh prinsip hak asasi manusia internasional yang tercakup dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia, termasuk prinsip-prinsip yang tercantum dalam Deklarasi Hak-Hak Internasional serta Deklarasi Organisasi Buruh Internasional tentang Prinsip Mendasar dan Hak-Hak di Tempat Kerja tahun 1998.

Kebijakan ini berlaku bagi The Coca-Cola Company, badan hukum yang kami miliki, badan hukum yang kepentingannya sebagian besar kami miliki, serta perusahaan yang kami kelola. Perusahaan juga mengharapkan agar pemasok dan perusahaan pembotolan independen turut menjunjung prinsip-prinsip ini dan mendorong mereka untuk menerapkan kebijakan yang sama dalam perusahaan mereka.

Kami menggunakan uji tuntas sebagai cara untuk mengidentifikasi dan mencegah risiko hak asasi manusia dalam bisnis dan rantai nilai kami. Jika kami mengidentifikasi adanya dampak merugikan terhadap hak asasi manusia yang timbul dari atau disebabkan oleh aktivitas bisnis kami, maka kami berkomitmen untuk memberikan atau bekerja sama dalam perbaikan yang adil dan pantas bagi mereka. Kami berupaya untuk mengedepankan akses ke perbaikan jika kami terkait dengan atau terlibat dalam dampak merugikan tersebut melalui hubungan kami dengan pihak ketiga.

Kebijakan Hak Asasi Manusia di bawah pengawasan Dewan Direksi The Coca-Cola Company, termasuk Kepala Pejabat Eksekutif (CEO).

## Keterlibatan Masyarakat dan Pemangku Kepentingan

Kami mengakui bahwa kami adalah bagian dari masyarakat tempat kami beroperasi. Kami berinteraksi dengan masyarakat dalam persoalan hak asasi manusia yang penting bagi mereka, seperti hak atas lahan, akses air bersih, dan kesehatan. Kami juga berinteraksi dengan orang-orang dalam masyarakat tersebut, termasuk penduduk asli serta kelompok yang rentan dan dirugikan lainnya. Kami bertujuan untuk memastikan mereka bahwa dengan adanya dialog maka kami menyimak, belajar dari, dan mempertimbangkan pandangan mereka seiring terselenggaranya bisnis kami. Kami meyakini bahwa persoalan setempat paling tepat jika ditangani di tingkat setempat pula.

Bila perlu, kami berinteraksi dengan beragam masyarakat sipil dan pemangku kepentingan dalam persoalan hak asasi manusia yang terkait dengan bisnis kami. Hal ini mencakup persoalan dalam Perusahaan kami, di seluruh rantai nilai dan dengan berbagai pemberian sponsor, yang melalui semua itu kami berupaya untuk menggalakkan rasa hormat terhadap hak asasi manusia.

## Keragaman dan Inklusi

Kami menghargai dan mengutamakan keragaman dan inklusi mereka yang bekerja sama dengan kami. Kami berkomitmen terhadap kesetaraan kesempatan dan tidak mentoleransi diskriminasi dan pelecehan. Kami berupaya untuk membangun tempat kerja yang bebas dari diskriminasi dan pelecehan yang dasar ras, jenis kelamin, warna kulit, kebangsaan atau kasta sosial, suku, agama, usia, kecacatan, orientasi seksual, identitas atau ekspresi gender, pilihan politik, atau status lainnya yang dilindungi oleh hukum yang berlaku. Dasar untuk merekrut, mempekerjakan, menempatkan, mengembangkan, memberikan pelatihan, kompensasi, dan peningkatan jabatan di Perusahaan adalah kualifikasi, kinerja, keahlian, dan pengalaman.

Kami tidak mentoleransi perilaku yang tidak sopan atau tidak patut, perlakuan tidak adil, atau tindakan pembalasan dalam bentuk apa pun. Pelecehan tidak ditoleransi di tempat kerja dan dalam situasi kerja apa pun di luar tempat kerja.

## Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif

Kami menghormati hak karyawan untuk bergabung, membentuk, atau tidak bergabung dalam serikat kerja tanpa kekhawatiran akan mengalami pembalasan, intimidasi, atau pelecehan. Jika karyawan diwakili oleh serikat yang diakui secara hukum, maka kami berkomitmen untuk mengadakan dialog yang membangun dengan perwakilan yang dapat mereka pilih dengan bebas. Perusahaan berkomitmen untuk berunding dalam itikad baik dengan perwakilan tersebut.

## Tempat Kerja yang Sehat dan Aman

Keselamatan dan kesehatan karyawan kami adalah kepentingan yang paling utama. Kami memiliki kebijakan untuk menyediakan tempat kerja yang aman dan sehat serta mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku dalam hal keselamatan dan kesehatan, serta persyaratan internal. Kami berupaya untuk mempertahankan tempat kerja yang aman, sehat, dan produktif, melalui konsultasi dengan karyawan, mengatasi dan memperbaiki berbagai risiko kecelakaan, cedera, dan kesehatan yang berhasi diidentifikasi.

## Keamanan Tempat Kerja

Kami berkomitmen untuk mempertahankan tempat kerja yang bebas dari kekerasan, pelecehan, intimidasi, dan kondisi lainnya yang tidak aman atau mengganggu dikarenakan ancaman internal dan eksternal. Penjagaan keamanan bagi karyawan disediakan sesuai kebutuhan dan dipertahankan dengan tetap menghormati privasi dan martabat karyawan.

## Kerja Paksa dan Jual Beli Manusia

Kami melarang penggunaan segala bentuk praktik kerja paksa, termasuk tenaga kerja tahanan, tenaga kontrak paksa, tenaga kerja ijon, tenaga kerja militer, model perbudakan modern, dan segala bentuk jual beli manusia.

## Tenaga Kerja Anak

Kami melarang mempekerjakan perorangan yang berusia di bawah 18 tahun untuk posisi yang mengharuskan melakukan pekerjaan berbahaya.

## Jam Kerja, Upah, dan Tunjangan

Kami memberikan kompensasi kepada karyawan secara bersaing dengan mengacu kepada industri dan pasar tenaga kerja setempat, serta sesuai dengan ketentuan dari perjanjian perundingan kolektif yang berlaku. Kami berupaya untuk menjamin kepatuhan sepenuhnya terhadap hukum yang mengatur tentang upah, jam kerja, waktu lembur, dan tunjangan.

## Hak atas Lahan dan Sumber Daya Air

Kami menyadari implikasi signifikan terkait penghormatan hak asasi manusia dalam hal penggunaan lahan dan penggunaan air di seluruh rantai nilai, yang semua ini kami atasi melalui tindakan dan kebijakan spesifik.

Kendati kami pada umumnya tidak membeli bahan baku secara langsung dari petani, namun kami mendorong, berdasarkan nilai-nilai kami sebagai pembeli besar untuk sejumlah komoditas pertanian, untuk mengambil tindakan dan memanfaatkan pengaruh kami untuk membantu melindungi hak atas lahan yang dimiliki petani dan masyarakat setempat.

Kami menghormati kebutuhan manusia akan pasokan air yang berkelanjutan, air minum yang aman, dan perlindungan baik terhadap ekosistem maupun masyarakat melalui sanitasi yang baik. Melalui program penatagunaan air, kami mengupayakan pendekatan berbasis hak terhadap air yang bertujuan menanggulangi risiko dengan mengevaluasi risiko air setempat, berkonsultasi dan bermitra dengan pemerintah, masyarakat, dan pemangku kepentingan lainnya guna mengembangkan solusi kelangkaan air jika dibutuhkan, dan juga mengimplementasikan rencana perlindungan sumber air di fasilitas kami.

## Gaya Hidup Sehat

Kami berkomitmen untuk memberikan informasi nutrisi secara transparan dan beragam pilihan minuman sehingga konsumen dapat menentukan pilihan berdasarkan informasi sesuai dengan gaya hidup yang sehat.

## Anda Memiliki Pertanyaan atau Kekhawatiran?

- Silakan menyampaikan pertanyaan atau kekhawatiran dengan manajemen setempat, bagian Sumber Daya Manusia, Departemen Hukum, atau Keamanan Strategis
- Karyawan juga dapat melaporkan dugaan pelanggaran kebijakan melalui EthicsLine, situs web yang aman di [www.KOethics.com](http://www.KOethics.com), atau dengan menghubungi nomor bebas pulsa untuk lokasi mereka yang tertera di situs web

Untuk Perorangan di Uni Eropa: Harap diperhatikan bahwa, dikarenakan undang-undang Uni Eropa, telepon atau layanan web EthicsLine hanya mengizinkan pelaporan masalah seputar keuangan, akuntansi, dan audit. Untuk melaporkan masalah seputar Kebijakan Hak Asasi Manusia dan Tempat Kerja, silakan hubungi Manajemen setempat Anda, bagian Sumber Daya Manusia, petugas Ombuds Setempat, atau Departemen Hukum.

*Perusahaan berhak mengubah kebijakan ini kapan saja. Tidak ada bagian dalam kebijakan ini yang menyatakan atau menyiratkan bahwa terdapat kontrak antara Perusahaan dengan karyawannya atau pihak ketiga mana pun dan bahwa kepatuhan terhadap kebijakan ini merupakan jaminan hubungan kerja yang berkelanjutan dengan The Coca Cola Company.*

Untuk pertanyaan atau informasi lebih lanjut, kirimkan email ke [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)