

Respekt  
Kommunikation  
Rechte  
Vertrauen  
Würde  
Gesellschaft

## The Coca-Cola Company und Menschenrechte

### Was alle Führungskräfte Wissen und tun Müssen

*The Coca-Cola Company*

#### Unsere Verpflichtung, Menschenrechte zu Respektieren

The Coca-Cola Company nimmt Menschenrechte ernst. Der Erfolg unseres Unternehmens basiert auf hohen Qualitäts-, Integritäts- und Exzellenzstandards. Das Unternehmen erwartet, dass diese Standards auf seinen Respekt für Menschenrechte gewissenhaft angewendet werden.

Diese Broschüre wird bereitgestellt, um Sie bei Ihrer täglichen Arbeit zu leiten, damit Sie die [Menschenrechts-Richtlinie](#) des Unternehmens in Ihrem eigenen Handeln und in die eigene Arbeit mit einbeziehen und als Führungskraft das Bekenntnis zu den Menschenrechten in die Arbeit Ihres Teams einbeziehen. Wir erfüllen unsere Verpflichtung, Menschenrechte bei allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit zu respektieren, wenn sie Teil unserer normalen Arbeitsweise ist.

#### Was Wird Also Erwartet?

- Machen Sie den Respekt für Menschenrechte in Anpassung an unsere Menschenrechts-Richtlinie zum Bestandteil Ihrer Arbeitsweise. Mit anderen Worten: leben Sie es vor. Behalten Sie die Menschenrechte bei Ihren regelmäßigen Teambesprechungen im Blickpunkt und leben Sie durch Ihr eigenes Verhalten vor, wie „Respekt“ aussieht.
- Die Menschenrechts-Richtlinie gilt sowohl innerhalb als auch außerhalb der Unternehmenseinrichtungen. Wenden Sie bei der Interaktion mit Lieferanten, Kunden, Gemeinschaften und allen anderen Gruppen, die von dem, was wir tun (oder sogar von dem, was wir nicht tun) betroffen sein könnten die gleichen Standards für Menschenrechte an, die Sie bei Ihren Kollegen benutzen würden.
- Betrachten Sie alle neuen Geschäftsverfahren, Akquisitionen oder Aktivitäten durch die Linse der Menschenrechte. Dies wird im Allgemeinen Due Diligence genannt. Die beste Art, Verstöße gegen Menschenrechte zu vermeiden, ist zu gewährleisten, dass Menschenrechte frühzeitig berücksichtigt und während des Verfahrens, der Akquisition oder Aktivität nicht aus den Augen gelassen werden.
- Falls Sie in Angelegenheiten der Lieferkette involviert sind oder mit Lieferanten zu tun haben, stellen Sie sicher, dass Sie die [Leitlinien für Lieferanten](#), befolgen, die ebenso mit der Menschenrechts-Richtlinie abgestimmt sind.
- Menschenrechtsrisiken können in jedem Land und in jedem Kontext auftreten. Als Führungskraft müssen Sie auf neue oder neu entstehende Menschenrechte eingehen und diese durch interne Kanäle berichten. Menschenrechte sind dynamisch und das operative Geschäft kann unbeabsichtigt ein oder mehrere Menschenrechte sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens betreffen.

- Seien Sie proaktiv. Falls Ihnen ein möglicher Verstoß gegen Menschenrechte bekannt wird, melden Sie diesen unverzüglich. Die Meldung kann direkt über höhere Managementebenen, die Personalabteilung, die Rechtsabteilung des Unternehmens oder über die [EthicsLine](#) durchgeführt werden.
- Falls eine Beschwerde bei Ihnen angebracht wird, nehmen Sie diese ernst und arbeiten Sie mit der Personalabteilung zusammen, um eine Untersuchung einzuleiten. Falls die Geschäftsleitung bestimmt, dass Korrekturmaßnahmen nötig sind, ergreifen Sie diese unverzüglich basierend auf den Empfehlungen der Personal- und/oder Rechtsabteilung.
- Konsequenz ist bei der Anwendung der Unternehmensrichtlinie für Menschenrechte wichtig. Wenn Sie unsicher sind, was ein bestimmtes Recht in einer gegebenen Situation bedeutet, konsultieren Sie das Global Workplace Rights Team auf [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com) bevor Sie in Aktion treten.
- Ermuntern Sie Ihr Team, aufmerksam gegenüber Menschenrechtsrisiken zu sein und fördern Sie eine Umgebung, in der diese Bedenken frei und unverzüglich geäußert und in angemessener Weise behandelt werden können.
- Laden Sie die The Coca-Cola Company Human Rights App herunter (über den KO App Store), dies ist ein Tool, das Ihnen und Ihrem Team bei der Identifizierung und Handhabung von Menschenrechtsrisiken hilft.
- Nutzen Sie die Unternehmensressourcen für Menschenrechte, einschließlich der Menschenrechts-Richtlinie, den Lieferanten-Leitlinien, der Due Diligence-Checkliste für Menschenrechte, Implementationsrichtlinien und andere Ressourcen auf Journey:
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/human-rights-policy>
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/supplier-guiding-principles>

Falls Sie eine Frage haben oder mehr Information benötigen, senden Sie eine E-Mail an: [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)

*The Coca-Cola Company*

# Richtlinie zu Menschenrechten

Respekt  
Kommunikation  
**Rechte**  
Vertrauen  
Würde  
Gesellschaft

## Achtung der Menschenrechte

Die Achtung der Menschenrechte ist ein grundlegender Wert der Coca-Cola Company. In den Beziehungen zu unseren Mitarbeitern, Lieferanten und unabhängigen Abfüllbetrieben streben wir die Achtung und Förderung der Menschenrechte in Übereinstimmung mit den Leitlinien der Vereinten Nationen zur Verantwortung der Wirtschaft und den Menschenrechten an. Es ist unser Ziel, innerhalb der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, zur gesteigerten Wahrnehmung der Menschenrechte beizutragen.

Diese Richtlinie wird von den in der allgemeinen Menschenrechtserklärung festgelegten internationalen Menschenrechtsprinzipien geleitet, einschließlich denen, die in der internationalen Menschenrechtscharta und in der Erklärung der internationalen Arbeitsorganisation zu den fundamentalen Grundsätzen und Rechten am Arbeitsplatz von 1998 enthalten sind.

Diese Richtlinie gilt für die Coca-Cola Company, deren Tochtergesellschaften, den Gesellschaften im Mehrheitsbesitz sowie für die Anlagen, die es unterhält. Das Unternehmen erwartet auch von unabhängigen Abfüllbetrieben und Lieferanten die Beachtung dieser Prinzipien und bittet sie dringend, ähnliche Richtlinien innerhalb ihrer eigenen Unternehmen einzuführen.

Wir nutzen Due Diligence als Maßnahme, um Menschenrechtsrisiken in unserem Unternehmen und in unserer Wertschöpfungskette zu identifizieren und zu vermeiden. Sollten wir negative menschenrechtliche Auswirkungen identifizieren, die aus unseren Geschäftsaktivitäten resultieren oder durch sie verursacht wurden, werden wir für ihre faire und gerechte Behebung Sorge tragen oder dabei mitwirken. In den Fällen, in denen wir in solche negativen Auswirkungen durch unsere Beziehungen mit Dritten verwickelt oder daran beteiligt sind, bemühen wir uns darum, die Herbeiführung der Abhilfe zu unterstützen.

Die Richtlinie zu Menschenrechten wird vom Vorstand der Coca-Cola Company einschließlich des Vorstandsvorsitzenden überwacht.

## Gesellschaftliches Engagement und Einbindung von Interessenvertretern

Wir sehen uns als Teil der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind. Wir setzen uns für die Gemeinschaften in Bezug auf Menschenrechtsangelegenheiten ein, die ihnen wichtig sind, wie zum Beispiel Bodenrechte, Zugang zu Wasser und Gesundheitsversorgung. Wir setzen uns auch für die Menschen in diesen Gemeinschaften ein, einschließlich der Ureinwohner sowie anderer schutzbedürftiger und benachteiligter Gruppen. Unser Ziel ist es, während unserer Geschäftsausübung mit ihnen in einen Dialog zu treten, ihnen zuzuhören, von ihnen zu lernen und die Dinge aus ihrer Sicht zu sehen. Wir glauben, dass lokale Probleme am besten auf lokaler Ebene in Angriff genommen werden sollten.

Gegebenenfalls setzen wir uns im Hinblick auf Menschenrechtsprobleme, die mit unserem Geschäft in Zusammenhang stehen, mit vielerlei Gesellschaften und Interessenvertretern auseinander. Dazu gehören Probleme in unserem Unternehmen, innerhalb unserer Wertschöpfungskette und in unseren verschiedenen Sponsorenschaften, durch welche wir die Achtung der Menschenrechte fördern möchten.

## Vielfalt und Einbeziehung

Wir schätzen und fördern die Vielfalt und Einbeziehung der Menschen, mit denen wir arbeiten. Wir setzen uns für Chancengleichheit und gegen Diskriminierung und Belästigung ein. Wir engagieren uns für die Aufrechterhaltung eines Arbeitsklimas ohne Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Rasse, Geschlecht, Hautfarbe, nationaler oder sozialer Herkunft, Volkszugehörigkeit, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, Genderidentifizierung oder -äußerung, politischer Meinung oder eines sonstigen Status, der durch die geltende Gesetzgebung geschützt ist. Die Grundlagen des Unternehmens zur Rekrutierung, Einstellung, Stellenbesetzung, Weiterentwicklung, Schulung, Vergütung und Beförderung sind Qualifikationen, Leistung, Fertigkeiten und Erfahrung.

Das Unternehmen duldet kein respektloses oder unangemessenes Verhalten, ungerechte Behandlung oder Vergeltungsmaßnahmen jeglicher Art. Die Belästigung am Arbeitsplatz sowie in allen berufsbedingten Situationen außerhalb des Arbeitsplatzes ist inakzeptabel.

## Recht auf Vereinigung und Tarifverhandlungen

Wir respektieren das Recht unserer Mitarbeiter, ohne Angst vor Repressalien, Einschüchterung oder Schikane einer Gewerkschaft beizutreten bzw. nicht beizutreten oder eine Gewerkschaft zu gründen. Werden Mitarbeiter durch eine gesetzlich anerkannte Gewerkschaft vertreten, engagieren wir uns dafür, einen konstruktiven Dialog mit ihren frei gewählten Vertretern herzustellen. Das Unternehmen verpflichtet sich dazu, mit diesen Vertretern in gutem Glauben zu verhandeln.

## Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter ist von vorrangiger Bedeutung. Unsere Richtlinie beinhaltet, einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz zu bieten und die geltenden Sicherheits- und Gesundheitsgesetze, -bestimmungen und betriebsinternen Anforderungen zu erfüllen. Wir bemühen uns darum, unter Einbeziehung unserer Mitarbeiter einen sicheren, gesunden und produktiven Arbeitsplatz zu bieten und auf identifizierte Unfall-, Verletzungs- und Gesundheitsrisiken einzugehen und sie zu beheben.

## Sicherheit am Arbeitsplatz

Wir engagieren uns für die Aufrechterhaltung eines Arbeitsplatzes ohne Gewalt, Belästigung, Einschüchterung und anderen gefährlichen oder Unruhe stiftenden Zuständen auf Grund inner- und außerbetrieblicher Bedrohungen. Nach Bedarf werden Sicherheitsvorkehrungen für Mitarbeiter getroffen und unter Berücksichtigung der Privatsphäre und Würde der Mitarbeiter aufrechterhalten.

## Zwangsarbeit und Menschenhandel

Wir verbieten jegliche Art von Zwangsarbeit, einschließlich Gefängnisarbeit, Vertragsknechtschaft, Schuldknechtschaft, Wehrarbeit, moderne Formen der Sklaverei und jede Form des Menschenhandels

## Kinderarbeit

Wir verbieten die Einstellung von Personen unter 18 Jahren für Positionen, die gefährliche Tätigkeiten beinhalten.

## Arbeitszeiten, Löhne und Sozialleistungen

Wir entlohnen die Mitarbeiter entsprechend der Branche und dem lokalen Arbeitsmarkt und im Einklang mit den Bedingungen geltender Tarifverträge. Wir bemühen uns um volle Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen für Entlohnung, Arbeitszeiten, Überstunden und Sozialleistungen.

## Bodenrechte und Wasserressourcen

Wir sind uns im Klaren über die signifikanten Auswirkungen, die Boden- und Wassernutzung innerhalb unserer Wertschöpfungskette im Hinblick auf die Achtung der Menschenrechte haben können, die wir in einer speziellen Richtlinie und mit einer speziellen Maßnahme gesondert behandeln.

Obwohl wir Zutaten nicht typischerweise direkt von Betrieben kaufen, fühlen wir uns auf der Grundlage unserer Werte als Hauptabnehmer verschiedener landwirtschaftlicher Erzeugnisse verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen und unseren Einfluss zu nutzen, um dazu beizutragen, die Bodenrechte lokaler Farmer und Gemeinschaften zu schützen.

Wir respektieren die Bedürfnisse der Menschen nach nachhaltiger Wasserversorgung, sicherem Trinkwasser und Schutz der Ökosysteme und der Gemeinschaften durch angemessene Sanitäranlagen. Durch unser Water Stewardship-Programm verfolgen wir einen Rechte-basierten Ansatz zur Wasserversorgung, welcher Risiken durch Einschätzung lokaler Wasserrisiken mindert, durch Konsultation und Partnerschaften mit Regierungen, Gemeinschaften und anderen Interessenvertretern zur Entwicklung von Wasserstresslösungen und führen bei Bedarf in unseren Betrieben Pläne für den Grundwasserschutz ein.

## Gesunder Lebenswandel

Wir sind bestrebt, transparente Nährwertinformationen und ein breites Getränkeassortiment zu bieten, um Verbrauchern bewusste Entscheidungen im Einklang mit einem gesunden Lebenswandel zu ermöglichen.

## Haben Sie eine Frage oder ein Anliegen?

- Bitte richten Sie Fragen oder Bedenken an die lokale Geschäftsführung, die Personalabteilung, die Rechtsabteilung oder die Abteilung für strategische Sicherheit
- Mitarbeiter können mutmaßliche Verstöße auch über die geschützte EthicsLine-Website unter [www.KOethics.com](http://www.KOethics.com) melden oder die gebührenfreie Telefonnummer für ihren Standort anrufen, die auf der Website zu finden ist

Für Personen innerhalb der Europäischen Union: Es sei darauf hingewiesen, dass aufgrund der EU-Rechtsvorschriften die EthicsLine-Telefon- und Web-Services nur zur Meldung von Finanz-, Buchhaltungs- und Rechnungsprüfungsangelegenheiten dienen. Wenn Sie Bedenken bezüglich der Richtlinie für Menschenrechte und Rechten am Arbeitsplatz melden möchten, sollten diese Meldungen direkt an die Geschäftsleitung bzw. Personalabteilung vor Ort, die Ombudspersonen oder die Rechtsabteilung gerichtet werden.

*Das Unternehmen behält sich das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit abzuändern. Nichts in dieser Richtlinie besagt oder impliziert, dass zwischen dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern oder Dritten ein Vertrag besteht oder dass die Einhaltung dieser Richtlinie eine Garantie für das Fortbestehen des Arbeitsverhältnisses mit der Coca-Cola Company darstellt.*

Falls Sie eine Frage haben oder mehr Information benötigen, senden Sie eine E-Mail an: [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)