सम्मान
संचार
अधिकार
विश्वास
गरिमा
समुदाय

कोका-कोला कंपनी और मानवाधिकार

हम सब को क्या पता होना चाहिए और क्या करना चाहिए

The Coca-Cola Company

मानवाधिकारों के सम्मान के प्रति हमारी प्रतिबद्धता

कोका-कोला कंपनी मानवाधिकारों को गंभीरता से लेती है। हमारी कंपनी की सफलता गुणवत्ता, सत्यनिष्ठा और उत्कृष्टता के उच्च मानकों पर टिकी हुई है। कंपनी मानती है कि इन मानदंडों को मानवाधिकारों प्रति इसके सम्मान के लिए ईमानदारी से लागू किया जाना है।

यह ब्रोशर आपकी अपनी क्रियाओं और कार्यों में व्यक्तिगत रूप से कंपनी की मानवाधिकार नीति को एकीकृत करके और आपकी टीम के काम में मानव अधिकारों के प्रति प्रतिबद्धता स्थापित करके एक लीडर के रूप में आपके दैनिक कार्यों में मार्गदर्शन देने में मदद करने के लिए प्रदान किया गया है। हम अपने व्यापार के सभी पहलुओं पर मानवाधिकारों का सम्मान करने के लिए अपनी प्रतिबद्धता को पूरा करते हैं, जब यह कार्य करने के हमारे सामान्य तरीके का हिस्सा होता है।

तो क्या उम्मीद की जाती है?

- मानवाधिकारों का सम्मान करें, अपने काम करने के तरीके को हमारी मानवाधिकार नीति के अनुसार करें। दूसरे शब्दों में, जो कहें वही करें। अपनी नियमित टीम बैठकों में मानव अधिकार को प्रमुख बनाए रखें और अपने व्यवहार के माध्यम से दिखाएँ, कि "सम्मान" कैसा होता है।
- मानवाधिकार नीति कंपनी की सुविधा के अंदर और बाहर दोनों जगह लागू होती है। जब आप आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों, समुदायों और किसी भी अन्य समूह के साथ कार्य करते हैं जो हमारे द्वारा किए गए कार्यों से (या जो भी हम नहीं करते हैं) प्रभावित हो सकते हैं, तो मानवाधिकार मानदंड वैसे ही लागू करें जैसे आप अपने सहकर्मियों के साथ लागू करते हैं।
- किसी भी नई व्यावसायिक प्रक्रिया, अधिग्रहण या गतिविधि के लिए, इसे मानव अधिकार की नजर से देखें। इसे आमतौर पर पर्याप्त सावधानी कहा जाता है। मानवाधिकार के उल्लंघन से बचने का सबसे अच्छा तरीका यह सुनिश्चित करना है कि प्रक्रिया, अधिग्रहण या गतिविधि के दौरान मानवाधिकारों पर प्रारंभिक रूप से विचार किया जाए और इन्हें ध्यान में रखा जाए।
- यदि आप आपूर्ति श्रृंखला से सबंधित मुद्दों में शामिल हैं, या किसी विक्रेता के साथ संलग्न हैं, तो सुनिश्चित करें कि आप कंपनी के आपूर्तिकर्ता मार्गदर्शन सिद्धांतों का पालन कर रहे हैं, जो कि मानवाधिकार नीति के साथ भी जुड़े हुए हैं।
- मानवाधिकार के जोखिम किसी भी देश में और किसी भी संदर्भ में हो सकते हैं। एक लीडर के रूप में, आपको नए या उभरते हुए मानवाधिकारों के जोखिमों के प्रति अभ्यस्त होना और उन्हें आंतरिक चैनलों के माध्यम से सूचित करना होगा। मानवाधिकार गतिशील होते हैं और कार्यवाहियों से कंपनी के अंदर और बाहर एक या अधिक मानव अधिकारों पर अनजाने में प्रभाव पड़ सकता है।
- पहले से सक्रिय रहें। अगर आपको मानवाधिकारों के संभावित उल्लंघन की जानकारी मिलती है तो तुरंत सूचित करें। सूचना सीधे उच्च स्तर के प्रबंधन, मानव संसाधन विभाग, कंपनी के कानूनी सलाहकार या नीतिलाइन के माध्यम से दी जा सकती है।
- इसी तरह, यदि आप को शिकायत की जाती है, तो इसे गंभीरता से लें और जांच शुरू करने के लिए मानव संसाधन के साथ मिलकर काम करें। यदि प्रबंधन निर्धारित करता है कि सुधारात्मक कार्रवाई की आवश्यकता है, तो पता लगाएं और मानव संसाधन और/या कानून द्वारा प्रदान किए गए मार्गदर्शन के आधार पर तत्काल कार्रवाई करें।
- कंपनी की मानवाधिकार नीति को लागू करने में संगतता महत्वपूर्ण है। यदि आप अनिश्चित हैं कि किसी भी स्थिति में किसी विशेष अधिकार का मतलब क्या हो सकता है, तो कार्यवाही करने से पहले humanrights@coca-cola.com पर वैश्विक कार्यस्थल अधिकार टीम से परामर्श करें।
- अपनी टीम को मानव अधिकारों के जोखिमों के प्रति सचेत रहने के लिए और एक ऐसे वातावरण को बढ़ावा देने के लिए प्रोत्साहित करें जहां उन चिंताओं को स्वतंत्र रूप से और तुरंत साझा किया जा सकता है और उचित रूप से संबोधित किया जा सकता है।
- मानव अधिकारों के जोखिमों को पहचानने और उनके प्रबंधन में मदद के एक साधन के रूप में कोका-कोला कंपनी मानवाधिकार ऐप (KO ऐप स्टोर के माध्यम से) डाउनलोड करें।
- मानवाधिकार नीति, आपूर्तिकर्ता मार्गदर्शक सिद्धांतों, मानवाधिकार की वजह से निश्चिंतता की जांचसूचियों, कार्यान्वयन मार्गदर्शिकाएं और अन्य संसाधनों के साथ-साथ कंपनी के मानवाधिकार संसाधनों का उपयोग करें।
  - http://www.coca-colacompany.com/our-company/human-rights-policy
  - http://www.coca-colacompany.com/our-company/supplier-guiding-principles

प्रश्नों या अधिक जानकारी के लिए, ई-मेल करें: humanrights@coca-cola.com

The Coca-Cola Company

सम्मान
संचार
अधिकार
विश्वास
गरिमा
समुदाय

मानवाधिकार नीति

मानवाधिकारों का सम्मान करें

मानवाधिकारों का सम्मान कोका-कोला कंपनी का मौलिक सिद्धांत है। हम अपने कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ताओं और स्वतंत्र बॉटलरों के साथ हमारे संबंधों में व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों के अनुसार मानवाधिकारों का सम्मान करने और बढ़ावा देने का प्रयास करते हैं। हमारा उद्देश्य उन समुदायों के भीतर, जिनमें हम संचालन करते हैं, मानव अधिकारों के आनंद को बढ़ाने में सहायता करना है।

यह नीति मानवाधिकारों के सार्वभौमिक घोषणा द्वारा सम्मिलित अंतर्राष्ट्रीय मानवाधिकार सिद्धांतों द्वारा निर्देशित है जिसमें अंतर्राष्ट्रीय बिल अधिकारों के भीतर समाहित अधिकार और कार्यस्थल पर मूलभूत सिद्धांतों और अधिकारों पर अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की 1998 की घोषणा शामिल हैं।

यह नीति कोका-कोला कंपनी और उन समस्त संस्थाओं पर जिनका हम स्वामित्व रखते हैं या जिनमें हमारी अत्यधिक दिलचस्पी है और उन सुविधाकेंद्रों पर लागू होती हैं जिन्हें हम प्रबंधित करते हैं। कंपनी स्वतंत्र बॉटलरों और आपूर्तिकर्ताओं से इन सिद्धांतों को पूरा करने की उम्मीद करती है और उन्हें अपने व्यवसायों में समान नीतियों को अपनाने का आग्रह करती है।

हम अपने व्यापार और मूल्य श्रृंखला में लोगों के मानवाधिकारों के जोखिमों को पहचानने और रोकने के एक साधन के रूप में उचित मूल्यांकन का उपयोग करते हैं। जहां हमारी व्यावसायिक गतिविधियों से उत्पन्न या उसके कारण होने वाले प्रतिकूल मानव अधिकारों के प्रभावों को हमने पहचान लिया है, हम उनके निष्पक्ष और न्यायसंगत उपायों को प्रदान करने या इसमें सहयोग करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम ऐसे उपायों तक पहुंच को बढ़ावा देने की कोशिश करते हैं जहां हम तृतीय पक्षों के साथ हमारे रिश्तों के माध्यम से उन प्रतिकूल प्रभावों से जुड़ते हैं या शामिल होते हैं।

मानवाधिकार नीति का निरीक्षण कोका-कोला कंपनी के निदेशक मंडल द्वारा किया जाता है, जिसमें मुख्य कार्यकारी अधिकारी शामिल हैं।

समुदाय और हितधारक वचनबद्धता

हम मानते हैं कि हम ऐसे समुदायों का हिस्सा हैं जिनमें हम संचालन करते हैं। हम मानव अधिकारों के उन मामलों पर समुदायों के साथ जुड़े हैं जो उनके लिए जरूरी हैं जैसे भूमि अधिकार, पानी और स्वास्थ्य तक पहुंच। हम स्वदेशी लोगों के साथ-साथ समाज के अन्य कमजोर, वंचित और असुरक्षित समूहों के साथ भी जुड़ते हैं। हमारा उद्देश्य बातचीत के माध्यम से यह सुनिश्चित करना है कि हम अपने व्यापार को संचालित करने के साथ-साथ, उनके विचारों को भी सुन रहे हैं, उनसे सीख रहे हैं और विचार कर रहे हैं। हम विश्वास करते हैं कि स्थानीय मुद्दे स्थानीय स्तर पर ही सबसे उचित तरह से निपटाए जा सकते हैं।

जहां उपयुक्त हो, हम अपने व्यवसाय से संबंधित मानव अधिकार संबंधी मुद्दों पर एक व्यापक श्रेणी के नागरिक समाज और हितधारकों के साथ जुड़े हैं। इसमें हमारी कंपनी में, हमारी मूल्य श्रृंखला में और हमारी विभिन्न प्रायोजकर्ताओं के साथ मुद्दे शामिल हैं, जिनके माध्यम से हम मानवाधिकारों के लिए सम्मान को बढ़ावा देना चाहते हैं।

विविधता और समावेशन

हम उन लोगों की विविधता और समावेश को महत्व देते हैं और शामिल करते हैं जिनके साथ हम काम करते हैं। हम समान अवसर के लिए प्रतिबद्ध हैं और भेदभाव और उत्पीड़न के प्रति असहिष्णु हैं। हम ऐसे कार्यस्थल को बनाए रखने के लिए काम करते हैं जो जाति, लिंग, रंग, राष्ट्रीयता या सामाजिक मूल, जातीयता, धर्म, आयु, अक्षमता, यौनोन्मुखता, लिंग पहचान या भाव, राजनीतिक राय या लागू कानून द्वारा संरक्षित किसी अन्य स्थिति के आधार पर भेदभाव या उत्पीड़न से मुक्त हो। कंपनी में भर्ती, किराये पर लेने, प्लेसमैंट, विकास, प्रशिक्षण, मुआवजे और उन्नति के आधार हैं, योग्यता, कार्य-निष्पादन, कौशल और अनुभव।

हम किसी भी प्रकार के अपमानजनक या अनुचित व्यवहार, अन्यायपूर्ण बर्ताव या प्रतिशोध को सहन नहीं करते हैं। कार्यस्थल के अंदर और कार्यस्थल के बाहर किसी भी कार्य संबंधी परिस्थिति में उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं किया जाता है।

संगठन और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता

हम किसी मजदूर संघ में बदले, धमकी या उत्पीड़न के किसी भय के बिना अपने कर्मचारियों के शामिल होने, उसे बनाने या उसमें शामिल न होने के अधिकार का सम्मान करते हैं। जहाँ कर्मचारियों का प्रतिनिधित्व किसी कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त संघ द्वारा किया जाता है, हम उनके स्वतंत्र रूप से चुने गए प्रतिनिधियों के साथ सृजनात्मक बातचीत करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। कंपनी ऐसे प्रतिनिधियों के साथ सद्भाव में सौदेबाजी करने के लिए प्रतिबद्ध है।

सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल

हमारे कर्मचारियों की सुरक्षा और स्वास्थ्य का महत्व सर्वोपरि है। हमारी नीति एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल उपलब्ध कराने और लागू सुरक्षा और स्वास्थ्य कानूनों और विनियमों के साथ-साथ आंतरिक आवश्यकताओं का पालन करने के लिए है। दुर्घटनाओं, चोटों और स्वास्थ्य प्रभावों के पहचान के जोखिमों को पहचानकर उनका समाधान करके, हमारे कर्मचारियों के परामर्श में, एक सुरक्षित, स्वस्थ और उत्पादक कार्यस्थल प्रदान करने और बनाए रखने के लिए हम काम करते हैं।

कार्यस्थल सुरक्षा

हम कार्यस्थल को अंदरूनी और बाह्य धमकियों के कारण हिंसा, उत्पीड़न, धमकी और अन्य असुरक्षित या बाधक स्थितियों से मुक्त बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं। कर्मचारियों के लिए सुरक्षा और सुविधाएं आवश्यकतानुसार प्रदान की जाती हैं और उनकी गोपनीयता एवं गरिमा की रक्षा करती हैं।

जबरन श्रम और मानव तस्करी

हम बंधन में रखे गए मजदूर, अनुबंधित मजदूर, बंधुआ मजदूर, सैन्य मजदूर, गुलाम मजदूर और किसी भी किस्म की मानवीय तस्करी सहित जबरन मजदूरी के सभी स्वरूपों के इस्तेमाल को प्रतिबंधित करते हैं।

बाल मजदूरी

हम खतरनाक कार्यों के लिए 18 वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों की नियुक्ति नहीं करते हैं।

कार्य का समय, वेतन और लाभ

हम कर्मचारियों को उद्योग और स्थानीय श्रम बाजार के सापेक्ष, और लागू सामूहिक सौदेबाजी समझौतों के अनुसार वेतन देते हैं। हम लागू वेतन, कार्यघंटों, ओवरटाइम और लाभ कानूनों के पूरी तरह अनुपालन को सुनिश्चित करते हुए प्रचालन करते हैं।

भूमि अधिकार और जल संसाधन

हम मानवीय अधिकारों के लिए सम्मान के संबंध में महत्वपूर्ण संकेतों को मानते हैं जो हमारी मूल्य श्रृंखला में भूमि उपयोग और जल उपयोग के हो सकते हैं, जिसे हम विशेष नीति और क्रियों के माध्यम से संबोधित करते हैं।

हालांकि आम तौर पर हम खेतों से सीधे सामग्री नहीं खरीदते हैं, हम कार्रवाई करने के लिए और स्थानीय किसानों और समुदायों के भूमि अधिकारों की रक्षा में मदद करने के लिए हमारे प्रभाव का उपयोग करने के लिए, कई कृषि वस्तुओं के प्रमुख खरीदार के रूप में हमारे मूल्यों के आधार पर बाध्य होते हैं।

हम उचित स्वच्छता के माध्यम से स्थायी जल आपूर्ति, सुरक्षित पेयजल और दोनों पारिस्थितिक तंत्रों और समुदायों की सुरक्षा के लिए मानव की जरूरतों का सम्मान करते हैं। हमारे जल प्रबंधन कार्यक्रम के माध्यम से, हम पानी के लिए एक ऐसे अधिकार-आधारित दृष्टिकोण का पालन करते हैं जो स्थानीय जल जोखिमों का मूल्यांकन करके, जल तनाव के समाधान को विकसित करने के लिए सरकारों, समुदायों और अन्य हितधारकों से परामर्श और साझेदारी करके, जहां और जब आवश्यक हो, और इसके साथ ही हमारे केन्द्रों में स्रोत जल संरक्षण को लागू करके जोखिम को कम करता है।

तंदरुस्त जीवनशैली

हम स्वस्थ जीवनशैली के अनुरूप सूचित विकल्प बनाने हेतु उपभोक्ताओं को सक्षम करने के लिए पारदर्शी पोषण संबंधी जानकारी और विभिन्न प्रकार के पेय विकल्पों को प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

कोई प्रश्न या आशंका है?

- कृपया किसी भी प्रश्न या आशंका के लिए स्थानीय प्रबंधन, मानव संसाधन, कानूनी विभाग या सामरिक सुरक्षा से सम्पर्क करें
- कर्मचारी www.KOethics.com पर एथिक्सलाइन (EthicsLine) सुरक्षित इंटरनेट वेबसाइट के माध्यम से या वेबसाइट पर अपने स्थान के लिए टोल-फ्री नंबर पर कॉल करके भी संदिग्ध नीति उल्लंघनों की रिपोर्ट कर सकते हैं।

यूरोपीय संघ के व्यक्तियों के लिए: कृपया नोट करें, कि यूरोपीय संघ के विधान के कारण, EthicsLine फ़ोन या वेब सेवाओं से आप केवल वित्तीय, एकाउंटिंग और ऑडिटिंग संबंधी मामलों की रिपोर्ट कर सकते हैं।मानव और कार्यस्थल अधिकार नीति के तहत समस्याओं की रिपोर्ट करने के लिए, अपने स्थानीय प्रबंधन, मानव संसाधन, स्थानीय प्रशासनिक शिकायत जाँच अधिकारी या कानूनी विभाग से संपर्क करें।

कंपनी किसी भी समय इस नीति में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। इस नीति में कुछ भी यह नहीं कहता या दर्शाता है कि कंपनी और उसके कर्मचारियों या किसी तीसरे पक्ष के बीच एक अनुबंध मौजूद है या इस नीति का अनुपालन करने से कोका कोला कंपनी में निरंतर रोजगार की गारंटी दी जाती है।

प्रश्नों या अधिक जानकारी के लिए, ई-मेल करें: humanrights@coca-cola.com

The Coca-Cola Company

अगस्त 2017