

respeito  
Comunicação  
**Direitos**  
confiança  
*Dignidade*  
comunidade

## A The Coca-Cola Company e os Direitos Humanos

*O que todos os líderes precisam saber e fazer*

*The Coca-Cola Company*

### **Nosso compromisso de respeitar os direitos humanos**

A The Coca-Cola Company leva muito a sério os direitos humanos. O sucesso de nossa empresa foi construído sobre nossos padrões elevados de qualidade, integridade e excelência. A empresa espera que esses padrões sejam utilizados cuidadosamente com respeito aos direitos humanos.

Este folheto é fornecido para ajudar a guiá-lo em seu trabalho diário, individualmente pela integração da [Política de Direitos Humanos](#) da empresa em suas próprias ações, e como um líder, pela introdução do compromisso com os direitos humanos no trabalho de sua equipe. Cumprimos nosso compromisso de respeitar os direitos humanos em todos os aspectos de nossa empresa, ao torná-lo parte de nosso trabalho, com nossos colegas e com os outros.

### **Então, o que é esperado?**

- Tornar o respeito pelos direitos humanos, alinhados com nossa Política de Direitos Humanos, parte da maneira como você trabalha. Em outras palavras, servir de exemplo. Manter os direitos humanos no centro das reuniões regulares de sua equipe e mostrar, através de seu próprio comportamento, o que é “respeito”.
- A Política de Direitos Humanos aplica-se dentro e fora das unidades da empresa. Ao se envolver com fornecedores, clientes, comunidades e qualquer outro grupo que pode ser afetado pelo que fazemos (ou até mesmo pelo que não fazemos), utilize os mesmos padrões de direitos humanos que utilizaria com seus colegas de trabalho.
- Para qualquer novo processo de negócios, aquisição ou atividade, olhe para isso através da lente dos direitos humanos. É normalmente chamado de devida diligência. A melhor maneira de evitar infrações dos direitos humanos é garantir que sejam considerados antecipadamente e mantidos durante o processo, aquisição ou atividade.
- Se você estiver envolvido em questões de cadeia de suprimentos, ou se envolver com fornecedores, assegure que você está seguindo os [Supplier Guiding Principles](#) (Princípios de Conduta para o Fornecedor) da empresa que também estão alinhados com a Política de Direitos Humanos.
- Os riscos de direitos humanos podem aparecer em qualquer país e em qualquer contexto. Como um líder, você precisa estar antenado para riscos de direitos humanos novos ou emergentes e comunicá-los através dos canais internos. Os direitos humanos são dinâmicos e as operações podem afetar inadvertidamente um ou mais direitos humanos, internos e externos para a empresa.

- Seja proativo. Se você ficar sabendo de uma possível infração dos direitos humanos, comunique-a imediatamente. A comunicação pode ser feita diretamente através dos níveis mais altos da administração, do Departamento de Recursos Humanos, advogado da empresa ou da [EthicsLine](#).
- De maneira semelhante, se uma reclamação for feita para você, encare-a com seriedade e trabalhe com o Departamento de Recursos Humanos para iniciar uma investigação. Se a administração determinar que uma medida corretiva é necessária, acompanhe e tome as medidas imediatamente, com base na orientação fornecida pelo Departamento de Recursos Humanos e/ou Departamento Jurídico.
- A consistência é importante na aplicação da Política de Direitos Humanos da empresa. Se você não tiver certeza sobre o que um direito específico pode significar em uma determinada situação, consulte a equipe de Direitos Globais no Local de Trabalho pelo e-mail [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com) antes de agir.
- Incentive sua equipe a ficar alerta para os riscos de direitos humanos e promova um ambiente em que essas preocupações possam ser compartilhadas de maneira livre e imediata e tratadas apropriadamente.
- Baixe o aplicativo de Direitos Humanos da The Coca-Cola Company (através da KO App Store) como uma ferramenta para ajudar você e a sua equipe na identificação e gestão de riscos de direitos humanos.
- Utilize os recursos de direitos humanos da empresa, incluindo a Política de Direitos Humanos, os Princípios de Conduta para o Fornecedor, as Listas de Verificação de Devida Diligência de Direitos Humanos, guias de implementação e outros recursos encontrados no Journey:
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/human-rights-policy>
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/supplier-guiding-principles>

Em caso de dúvidas ou para obter mais informações, envie um e-mail para: [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)

*The Coca-Cola Company*

# Política de Direitos Humanos

respeito  
comunicação  
**Direitos**  
confiança  
Dignidade  
comunidade

## Respeito aos Direitos Humanos

O respeito aos direitos humanos é um valor fundamental da Coca-Cola Company. Buscamos o respeito e promovemos os direitos humanos de acordo com os Princípios Orientadores da ONU (Organização das Nações Unidas) sobre Empresas e Direitos Humanos em nossos relacionamentos com nossos funcionários, fornecedores e engarrafadores independentes. Visamos ajudar a aumentar a utilização dos direitos humanos nas comunidades com as quais operamos.

Esta Política é regida pelos princípios internacionais dos direitos humanos, abrangida pela Declaração Universal dos Direitos Humanos, incluindo os mencionados na Carta Internacional dos Direitos Humanos e na Declaração de 1998 da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

Esta política se aplica à Coca-Cola Company, às empresas que possuímos, às empresas das quais tenhamos a maioria da participação e às instalações que gerenciamos. A Empresa também espera que os engarrafadores independentes e os fornecedores sigam esses princípios e incentiva que adotem políticas semelhantes em suas próprias empresas.

Utilizamos o sistema de auditoria como uma forma de identificar e evitar riscos aos direitos humanos das pessoas em nossos negócios e cadeia de valor. Nós identificamos impactos adversos dos recursos humanos resultantes de ou causados por nossas atividades de negócios, estamos comprometidos a providenciar ou cooperar com sua remediação justa e equitativa. Buscamos promover acesso à remediação nos casos em que estivermos relacionados ou ligados a esses impactos adversos através de nossos relacionamentos com terceiros.

A Política de Direitos Humanos é supervisionada pelo Conselho de Diretores da Coca-Cola Company, incluindo o Diretor Executivo.

## Compromisso da Comunidade e Partes Interessadas

Nós reconhecemos que fazemos parte das comunidades nas quais operamos. Nós nos comprometemos com as comunidades quanto a assuntos de direitos humanos que sejam importantes para elas, como direito à terra, acesso à água e saúde. Também nos comprometemos com as pessoas nessas comunidades, incluindo povos indígenas, bem como outros grupos em situação de vulnerabilidade ou desvantagem. Visamos garantir, através do diálogo, que nós os estamos ouvindo, aprendendo com eles e considerando seus pontos de vista quando conduzimos nossos negócios. Acreditamos que as questões locais são tratadas da maneira mais apropriada localmente.

Quando apropriado, nós nos envolvemos com uma ampla gama de pessoas interessadas e com a sociedade civil quanto a questões de direitos humanos relacionadas aos nossos negócios. Isso inclui questões em nossa Empresa, em nossa cadeia de valores e com nossos diversos patrocinários, através dos quais visamos promover o respeito pelos direitos humanos.

## Diversidade e Inclusão

Nós valorizamos e promovemos a diversidade e a inclusão das pessoas com as quais trabalhamos. Somos comprometidos com a igualdade de oportunidade e não toleramos discriminação e assédio. Trabalhamos para manter locais de trabalho livres de discriminação e assédio baseados em raça, sexo, cor, nacionalidade ou origem social, etnia, religião, idade, deficiência, orientação sexual, identidade de gênero ou expressão, opinião política ou qualquer outro status protegido pela lei aplicável. A base do recrutamento, contratação, colocação, desenvolvimento, treinamento, remuneração e promoção na Empresa deve ser qualificações, o desempenho, as habilidades e a experiência da pessoa.

Não toleramos comportamento inadequado ou desrespeitoso, tratamento injusto ou retaliação de qualquer natureza. Não há tolerância com situações de assédio no local de trabalho e em circunstâncias fora do local de trabalho, porém relacionadas a ele.

## Liberdade de Associação Sindical e Negociação Coletiva

Nós respeitamos o direito de nossos funcionários se filiarem, formarem, ou não se filiarem a um sindicato, sem temer retaliação, intimidação ou assédio. Quando os funcionários são representados por um sindicato legalmente reconhecido, estamos comprometidos em estabelecer um diálogo construtivo com seus representantes livremente escolhidos. A Empresa está comprometida em negociar de boa-fé com tais representantes.

## Local de Trabalho Seguro e Saudável

A segurança e a saúde de nossos funcionários são de importância primordial. Nossa política visa fornecer um local de trabalho seguro e saudável e cumprir com as leis e regulamentações de saúde e segurança aplicáveis, bem como com os requisitos internos. Trabalhamos para fornecer e manter um local de trabalho produtivo, seguro e saudável, em consulta a nossos funcionários, atendendo e remediando situações identificadas de risco de acidente, lesão ou impacto à saúde.

## Segurança no Local de Trabalho

Estamos comprometidos em manter um local de trabalho livre de violência, assédio, intimidação e outras condições inseguras ou prejudiciais, devido a ameaças internas ou externas. A proteção à segurança dos funcionários é fornecida conforme a necessidade e é mantida, em respeito à privacidade e dignidade do funcionário.

## Trabalho Forçado/Tráfico Humano

Nós proibimos o uso de todas as formas de trabalho forçado, incluindo trabalho prisional, servidão por dívidas, escravo contratual, trabalho de cunho militar, formas modernas de escravidão e qualquer forma de tráfico humano.

## Trabalho Infantil

Nós proibimos a contratação de pessoas menores de 18 anos para cargos que envolvam trabalho perigoso.

## Horas Trabalhadas, Salários e Benefícios

Nós remuneramos nossos funcionários de forma competitiva com relação à indústria e o mercado de trabalho local, e de acordo com os termos dos acordos coletivos aplicáveis. Trabalhamos para garantir total conformidade com as leis aplicáveis de salário, expediente, horas extras e benefícios.

## Direitos à Terra e Recursos Hídricos

Nós reconhecemos as implicações significativas relacionadas aos direitos humanos quanto ao uso da terra e da água na nossa cadeia de valores que podemos ter, nós abordamos essa questão através de ação ou política específica.

Como em geral não adquirimos ingredientes diretamente de fazendas, somos obrigados, com base em nossos valores como um grande comprador de diversas commodities da agricultura, a adotar medidas para utilizar nossa influência para ajudar a proteger os direitos dos fazendeiros e das comunidades locais a terra.

Nós respeitamos a necessidade humana por suprimentos sustentáveis de água, direito à água potável, e proteção tanto dos ecossistemas quanto das comunidades através de saneamento adequado. Através de nosso programa de administração da água, buscamos uma abordagem baseada no direito à água que mitiga os perigos ao realizar uma avaliação dos riscos na água local, consultando e fazendo parcerias com governos, com comunidades e com outras partes interessadas para desenvolvermos soluções de estresse hídrico onde e quando necessário, e também implantando planos de proteção à fonte de água em nossas instalações.

## Estilos de Vida Saudáveis

Comprometemo-nos a fornecer informações nutricionais transparentes e temos uma série de opções de bebidas para permitir aos nossos clientes fazerem escolhas consistentes com um estilo de vida saudável.

## Você tem Alguma Pergunta ou Preocupação?

- Apresente quaisquer dúvidas ou preocupações à gerência local, aos Recursos Humanos, ao Departamento Jurídico ou à Segurança Estratégica
- Os funcionários também poderão denunciar suspeitas de violações a esta política por meio do site da EthicsLine pela Internet, no [www.KOethics.com](http://www.KOethics.com) ou ligando para o número de ligação gratuita da sua região, conforme encontrado no site

Para indivíduos na União Europeia: Tenham em mente que, devido à legislação da UE (União Europeia), os serviços de telefone ou via internet da EthicsLine somente permitem denúncias de cunho financeiro, contábil e de auditoria. Para denunciar questões sob a Política de Direitos Humanos e do Local de Trabalho, entre em contato com a Gerência Local, Recursos Humanos, com a Ouvidoria Local ou com o Departamento Jurídico.

*A Empresa se reserva o direito de alterar esta política a qualquer momento. Nada do contido nesta política sugere, de forma expressa ou implícita, que há um contrato entre a Empresa e seus funcionários ou qualquer terceiro ou que a conformidade com esta política é uma garantia de continuidade do emprego na Coca-Cola Company.*

Em caso de dúvidas ou para obter mais informações, envie um e-mail para: [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)