



គោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្ស របស់ក្រុមហ៊ុន Coca-Cola

ការគោរពសិទ្ធិមនុស្ស

ការគោរពសិទ្ធិមនុស្សគឺជាតម្លៃជាមូលដ្ឋានរបស់ក្រុមហ៊ុន Coca-Cola។ យើងខិតខំគោរព និងលើកកម្ពស់សិទ្ធិមនុស្សស្របតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិលើអាជីវកម្ម និងសិទ្ធិមនុស្សក្នុងទំនាក់ទំនងរបស់យើងជាមួយនិយោជិត អ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងអ្នកច្រកដបងករាជ្យរបស់យើង។ គោលបំណងរបស់យើងគឺដើម្បីជួយបង្កើនការគោរពសិទ្ធិមនុស្សនៅក្នុងសហគមន៍ដែលយើងធ្វើប្រតិបត្តិការ។

គោលនយោបាយនេះត្រូវបានដឹកនាំដោយគោលការណ៍សិទ្ធិមនុស្សអន្តរជាតិដែលគ្របដណ្តប់ដោយសេចក្តីប្រកាសសាកលស្តីពីសិទ្ធិមនុស្សរួមទាំងសេចក្តីក្រាងដែលមានចែងក្នុងច្បាប់សិទ្ធិអន្តរជាតិ និងសេចក្តីប្រកាសរបស់អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិឆ្នាំ 1998 ស្តីពីគោលការណ៍មូលដ្ឋាន និងសិទ្ធិនៅកន្លែងធ្វើការ។

គោលនយោបាយនេះអនុវត្តចំពោះក្រុមហ៊ុន Coca-Cola អង្គភាពនានាដែលយើងកាន់កាប់ អង្គភាពដែលមានចំណែករបស់យើង និងកន្លែងដែលយើងគ្រប់គ្រង។ ក្រុមហ៊ុនក៏រំពឹងផងដែរថា អ្នកច្រកដបងករាជ្យ និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ នឹងគាំទ្រគោលការណ៍ទាំងនេះ ហើយជំរុញឱ្យពួកគេអនុវត្តគោលនយោបាយស្រដៀងគ្នានៅក្នុងអាជីវកម្មរបស់ពួកគេផ្ទាល់។

យើងប្រើការសើបអង្កេតមនុស្សកិច្ចសន្យាជាមធ្យោបាយមួយដើម្បីកំណត់ និងទប់ស្កាត់ហានិភ័យសិទ្ធិមនុស្សដែលអ្នកដែលនៅក្នុងអាជីវកម្ម និងដៃគូរបស់យើង។ ចំណុចណាដែលយើងរកកំណត់ថាមានផលប៉ះពាល់លើសិទ្ធិមនុស្សជាអវិជ្ជមានដែលជាលទ្ធផលមកពី ឬបណ្តាលមកពីសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់យើង យើងប្តេជ្ញានឹងផ្តល់ ឬធ្វើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការទៅលើសមធម៌ និងកែលម្អប្រកបដោយតម្លាភាព។ យើងស្វែងរកការលើកកម្ពស់លទ្ធភាពទទួលបានការជួសជុលដែលយើងត្រូវបានផ្សារភ្ជាប់ ឬចូលរួមផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានទាំងនោះតាមរយៈទំនាក់ទំនងរបស់យើងជាមួយភាគីទីបី។

គោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្សត្រូវបានត្រួតពិនិត្យដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់ក្រុមហ៊ុន Coca-Cola ក្នុងនោះរួមទាំងនាយកប្រតិបត្តិផងដែរ។

ការចូលរួមរបស់សហគមន៍ និងកូនហ៊ុន

យើងទទួលស្គាល់ថា យើងគឺជាផ្នែកមួយនៃសហគមន៍ដែលយើងធ្វើប្រតិបត្តិការ។ យើងចូលរួមជាមួយសហគមន៍ទាក់ទងនឹងបញ្ហាសិទ្ធិមនុស្សដែលមានសារៈសំខាន់ចំពោះពួកគេ ដូចជាសិទ្ធិដីធ្លី ការចូលប្រើប្រាស់ទឹក និងបញ្ហាសុខភាព ជាដើម។ យើងក៏ចូលរួមជាមួយប្រជាជននៅក្នុងសហគមន៍ទាំងនោះផងដែរ រួមទាំងជនជាតិដើមភាគតិចក៏ដូចជាក្រុមងាយរងគ្រោះ និងក្រុមខ្វះខាតផ្សេងៗទៀត។ គោលបំណងរបស់យើងគឺធានាបានតាមរយៈការពិភាក្សាដែលយើងកំពុងស្តាប់ កំពុងស្វែងយល់ពី និងពិចារណាទស្សនៈរបស់ពួកគេ នៅពេលដែលយើងធ្វើអាជីវកម្មរបស់យើង។ យើងជឿថា បញ្ហាក្នុងតំបន់ត្រូវបានដោះស្រាយដោយសមរម្យបំផុតនៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន។

នៅទីណាដែលសមស្រប យើងចូលរួមជាមួយសង្គមស៊ីវិល និងភាគីពាក់ព័ន្ធនានាអំពីបញ្ហាសិទ្ធិមនុស្សដែលទាក់ទងទៅនឹងអាជីវកម្មរបស់យើង។ ការនេះរួមបញ្ចូលទាំងបញ្ហានៅក្នុងក្រុមហ៊ុនរបស់យើង នៅទូទាំងសង្វាក់តម្លៃរបស់យើង និងជាមួយការឧបត្ថម្ភផ្សេងៗរបស់យើង តាមរយៈការដែលយើងស្វែងរកដើម្បីលើកកម្ពស់ការគោរពសិទ្ធិមនុស្ស។



គោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្សរបស់ក្រុមហ៊ុន Coca-Cola (បន្ត)

ភាពចម្រុះ និងការបញ្ចូល

យើងផ្តល់តម្លៃ និងជំរុញភាពចម្រុះ និងការបញ្ចូលមនុស្សដែលយើងធ្វើការជាមួយ។ យើងប្តេជ្ញាផ្តល់ឱកាសស្មើគ្នា និងមិនអត់ឱនចំពោះការរើសអើង និងការយាយីណាមួយឡើយ។ យើងធ្វើការរក្សាកន្លែងធ្វើការដែលមិន មានការរើសអើង ឬការបៀតបៀន ទៅលើមូលដ្ឋាននៃការប្រកាន់ជំនឿសាសន៍ ភេទ ពណ៌សម្បុរ ប្រភពជនជាតិ ឬសង្គម ជនជាតិភាគតិច សាសនា អាយុ ពិការភាព ភេទ អត្តសញ្ញាណ ឬការបញ្ចេញវិស័យនៃជំនាញ និងការនយោបាយ ឬស្ថានភាពណាមួយផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានការពារដោយច្បាប់ជាធរមានឡើយ។ មូលដ្ឋានសម្រាប់ការជ្រើសរើសបុគ្គលិកថ្មី ការជួល ការដាក់ជំនួស ការអភិវឌ្ឍ ការបណ្តុះបណ្តាល ការផ្តល់សំណង និងការតម្លើងតំណែងនៅក្រុមហ៊ុនគឺផ្អែកលើគុណសម្បត្តិ លទ្ធផលនៃការបំពេញការងារ ជំនាញ និងបទពិសោធន៍។

យើងមិនអត់អោននឹងអាកប្បកិរិយាមិនគោរព ឬភាពមិនសមរម្យ ការប្រព្រឹត្តអយុត្តិធម៌ ឬការសងសឹកគ្រប់ប្រភេទ។ ការបៀតបៀនមិនត្រូវបានអត់ឱនឱ្យនៅកន្លែងធ្វើការ និងក្នុងករណីដែលទាក់ទងនឹងការងារណាមួយក្រៅពីកន្លែងធ្វើការឡើយ។

សេរីភាពខាងសមាគមន៍ និងការចរចាជាសមូហភាព

យើងគោរពសិទ្ធិរបស់និយោជិតរបស់យើងក្នុងការចូលរួម បង្កើត ឬមិនចូលរួមក្នុងសហជីពពលកម្មដោយគ្មានការភ័យខ្លាចនិងការសងសឹក ការបំភិតបំភ័យ ឬការបៀតបៀនឡើយ។ កន្លែងដែលនិយោជិតត្រូវបានតំណាងដោយសហជីពដែលទទួលស្គាល់ដោយស្របច្បាប់ យើងប្តេជ្ញាបង្កើតកិច្ចសន្យាប្រកបដោយការស្ថាបនាជាមួយតំណាងដែលបានជ្រើសរើសដោយសេរីរបស់ពួកគេ។ ក្រុមហ៊ុនមានការប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការចរចាឱ្យបានល្អជាមួយតំណាងបែបនេះ។

កន្លែងធ្វើការមានសុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាព

សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់និយោជិតរបស់យើងគឺមានសារៈសំខាន់បំផុត។ គោលនយោបាយរបស់យើងគឺដើម្បីផ្តល់នូវកន្លែងធ្វើការប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងមានសុខុមាលភាព និងអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទបញ្ជាសុវត្ថិភាព ព្រមទាំងសុខុមាលភាពកិច្ចជាតិម្រូវការរបស់បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង។ ដោយមានការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយនិយោជិតរបស់យើង យើងធ្វើការ ផ្តល់ និងរក្សាកន្លែងធ្វើការឱ្យមានសុវត្ថិភាព សុខុមាលភាព និងមានផលិតភាព តាមរយៈការដោះស្រាយ និងធ្វើការកែបំបាត់ហានិភ័យនៃគ្រោះថ្នាក់ ការរងរបួស និងផលប៉ះពាល់សុខភាពដែលបានដឹងជាមុន។

សន្តិសុខនៅកន្លែងការងារ

យើងប្តេជ្ញារក្សាកន្លែងការងារឱ្យគ្មានអំពើហិង្សា ការបៀតបៀន ការបំភិតបំភ័យ និងស្ថានភាពគ្មានសុវត្ថិភាព ឬលក្ខខណ្ឌរាំងស្ទះផ្សេងទៀត ដោយសារតែការគំរាមកំហែងខាងក្នុង និងខាងក្រៅ។ ការការពារសុវត្ថិភាពសម្រាប់និយោជិតត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមតម្រូវការ និងត្រូវបានរក្សាទុកដោយគោរពតាមភាពជាដាច់ខាត និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូររបស់និយោជិត។

ពលកម្មដោយបង្ខំ និងការជួញដូរមនុស្ស

យើងហាមឃាត់ការប្រើប្រាស់ពលកម្មដោយបង្ខំគ្រប់ទម្រង់ទាំងអស់ ក្នុងនោះរួមមានពលកម្មនៅពន្ធនាគារ ពលកម្មដែលជាប់បំណុល ពលកម្មដែលជាទាសភាព ពលកម្មយោធា ទម្រង់ទំនើបនៃទាសភាព និងការជួញដូរមនុស្សគ្រប់ទម្រង់។

គោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្សរបស់ក្រុមហ៊ុន Coca-Cola (បន្ត)

ពលកម្មកុមារ

យើងហាមឃាត់ការជួលបុគ្គលម្នាក់ៗដែលមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំសម្រាប់មុខតំណែងដែលការងារគ្រោះថ្នាក់ត្រូវបានតម្រូវ។

ម៉ោងធ្វើការ ប្រាក់ឈ្នួល និងអត្ថប្រយោជន៍

យើងផ្តល់ អត្ថប្រយោជន៍ដល់បុគ្គលិកដែលមានសមត្ថភាពប្រកួតប្រជែងក្នុងទីផ្សារការងារ និងទីផ្សារការងារក្នុងស្រុក និងអន្តរជាតិជាមួយក្រុមហ៊ុនដទៃទៀត។

យើងធ្វើការដើម្បីធានាឱ្យបាននូវការប្រតិបត្តិទាំងស្រុងតាមច្បាប់ដែលត្រូវអនុវត្តទាក់ទងនឹងប្រាក់ឈ្នួល ម៉ោងធ្វើការ ម៉ោងបន្ថែម និងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗ។

សិទ្ធិជីវិត និងធនធានទឹក

យើងទទួលស្គាល់នូវការអនុវត្តដែលត្រូវឱ្យកត់សម្គាល់ទាក់ទងនឹងការគោរពសម្រាប់សិទ្ធិមនុស្សថា ការប្រើប្រាស់ដី និងការប្រើប្រាស់ទឹកនៅគ្រប់ស្ថានភាពយើងដែលអាចកើតមាន ដែលយើងដោះស្រាយតាមរយៈគោលនយោបាយ និងសកម្មភាពជាក់លាក់។

ខណៈពេលយើងមិនទិញគ្រឿងផ្សំដោយផ្ទាល់ពីកសិដ្ឋាននានា ដោយផ្អែកលើគុណតម្លៃរបស់យើងដែលយើងជាអ្នកទិញ ផលិតផលកសិកម្មនានាដ៏សំខាន់ម្នាក់ យើងត្រូវបង្ខំចិត្តរបស់យើងក្នុងការចាត់វិធានការ និងប្រើប្រាស់ឥទ្ធិពលរបស់យើងដើម្បីជួយការពារសិទ្ធិជីវិតរបស់កសិករ និងសហគមន៍ក្នុងតំបន់។

យើងគោរពតម្រូវការរបស់មនុស្សសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ទឹកដែលមាននិរន្តរភាព ទឹកស្អាត និងការការពារប្រព័ន្ធអេកូឡូហ្សី និងសហគមន៍តាមរយៈអនាម័យត្រឹមត្រូវ។ តាមរយៈកម្មវិធីគ្រប់គ្រងទឹករបស់យើង យើង បន្តអនុវត្តវិធីសាស្ត្រទាក់ទងនឹងសិទ្ធិនៃការទទួលបានទឹក ដែលគាត់បន្ថយហានិភ័យតាមរយៈការវាយតម្លៃហានិភ័យទឹកនៅក្នុងតំបន់ ពិគ្រោះយោបល់ និងធ្វើការជាដៃគូជាមួយរដ្ឋាភិបាល សហគមន៍ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធដទៃទៀតដើម្បីបង្កើតដំណោះស្រាយទៅលើទឹក នៅតាមកន្លែង និងនៅពេលដែលត្រូវការ ហើយក៏បានអនុវត្តផែនការការពារ ប្រភពទឹកនៅកន្លែងរបស់យើងផងដែរ។

ការរស់នៅមានសុខភាពល្អ

យើងប្តេជ្ញាផ្តល់ព័ត៌មានអាហារូបត្ថម្ភដែលប្រកបដោយតម្លាភាព និង ជម្រើសនៃភេសជ្ជៈនានាដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនបានយល់ដឹង អំពីជម្រើសរបស់គេដែលសមស្របជាមួយនិងរបៀបរស់នៅដែលមានសុខភាពល្អ។

ការណែនាំ និងរបាយការណ៍សម្រាប់និយោជិត

យើងខិតខំបង្កើតកន្លែងធ្វើការដែលការទំនាក់ទំនងប្រកបដោយភាពបើកចំហ និងស្មោះត្រង់ក្នុងចំណោមនិយោជិតទាំងអស់ត្រូវបានផ្តល់តម្លៃ និងគោរព។ ក្រុមហ៊ុនប្តេជ្ញាអនុវត្តតាមច្បាប់ និងពលកម្មការងារនានាដែលមាន ជាធរមាននៅកន្លែងណា ដែលយើងធ្វើប្រតិបត្តិការ។ ក្រុមហ៊ុនក៏ធានាផងដែរថា និយោជិតយល់ដឹងអំពីគោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្សតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាល និងដំណើរការ បញ្ជាក់ប្រចាំឆ្នាំ។

និយោជិតទាំងឡាយដែលជឿថាមានជម្លោះកើតឡើងរវាងភាសានៃគោលនយោបាយ និងច្បាប់ ទំនៀមទម្លាប់ និងការអនុវត្តនៅកន្លែងដែលគាត់ធ្វើការ ឬដែលមានសំណួរនានាអំពីគោលនយោបាយនេះ បច្ចេកវិទ្យាការណ៍ដោយសម្ងាត់ពីការរំលោភបំពានជាសក្តានុពលនូវគោលនយោបាយនេះ គួរតែលើកឡើងនូវសំណួរ និងក្តីកង្វល់ទាំងនោះជាមួយនឹងថ្នាក់គ្រប់គ្រងក្នុងស្រុក ផ្នែកធនធានមនុស្ស ផ្នែកច្បាប់ ឬផ្នែកយុទ្ធសាស្ត្រសន្តិសុខ និងនិយោជិតអាចរាយការណ៍ពីការរំលោភបំពានគោលនយោបាយដែលសង្ស័យផងដែរ តាមរយៈគេហទំព័រអ៊ិនធឺណិតដែលមានសុវត្ថិភាព



គោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្សរបស់ក្រុមហ៊ុន Coca-Cola (បន្ត)

EthicsLine នៅ www.KOethics.com ឬដោយហៅទូរស័ព្ទដោយឥតគិតថ្លៃទៅលេខ ដែលមានសម្រាប់ទីតាំងរបស់ពួកគេ ដែលលេខទូរស័ព្ទនេះអាចរកឃើញនៅលើគេហទំព័រ www.KOethics.com។ ស្ថិតនៅក្រោមគោលនយោបាយនេះ គ្មាន ការផ្តាច់ផ្តាស ឬការសងសឹកណាមួយនឹងត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីប្រឆាំងនឹងនិយោជិតទាំងឡាយដែលលើកឡើងនូវកិត្តិកង្វល់នានា ឡើយ។ ក្រុមហ៊ុននឹងស៊ើបអង្កេត ដោះស្រាយ និងឆ្លើយតបទៅនឹងកិត្តិកង្វល់របស់និយោជិត ហើយនឹងចាត់វិធានការកែតម្រូវសមស្របដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរំលោភបំពានទាំងឡាយ។

គោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្ស ត្រូវ ស្របតាមក្រមសីលធម៌អាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន។ គោលនយោបាយនេះ រួមទាំងការបកប្រែ និងព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធ អាចរកបានតាមរយៈទំព័រអ៊ិនធឺណែតរបស់ក្រុមហ៊ុន៖ <http://www.coca-colacompany.com/>

សម្រាប់បុគ្គលនានានៅក្នុងសហភាពអឺរ៉ុប៖ សូមចំណាំថា ដោយសារតែច្បាប់ EU ខ្សែទូរស័ព្ទ ឬវិបរបស់ EthicsLine អនុញ្ញាតអោយតែ ការរាយការណ៍ដែលស្តីពីបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុ គណនេយ្យ និងសារវនកម្មប៉ុណ្ណោះ។ ដើម្បីរាយការណ៍បញ្ហានានានៅក្រោមគោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្ស នឹងសិទ្ធិនៅកន្លែងធ្វើការ សូមទាក់ទងទៅផ្នែកគ្រប់គ្រងក្នុងតំបន់របស់អ្នក ផ្នែកធនធានមនុស្ស ការិយាល័យមេធាវីមូលដ្ឋាន ឬផ្នែកច្បាប់។

ការរាយការណ៍ជាសាធារណៈ

យើងរាយការណ៍ទៅសាធារណជនអំពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងទៅលើសិទ្ធិមនុស្ស កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែង និងសេចក្តីថ្លែងការណ៍ ដែលស្របតាមគោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្ស ដែលជាផ្នែកនៃរបាយការណ៍សិទ្ធិមនុស្ស និងរបាយការណ៍ស្តីពីនិរន្តរភាពប្រចាំឆ្នាំរបស់យើង។ របាយការណ៍នេះយោងទៅតាម ក្របខ័ណ្ឌ នៃគោលការណ៍ណែនាំមូលដ្ឋានរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ។

ក្រុមហ៊ុនសូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែគោលនយោបាយនេះនៅគ្រប់ពេលវេលា។ គ្មានអ្វីនៅក្នុងគោលនយោបាយនេះនិយាយ ឬបង្កប់ន័យថា កិច្ចសន្យាដែលមានរវាងក្រុមហ៊ុន និងនិយោជិតរបស់ខ្លួន ឬការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីនេះគឺជាការធានាលើការបន្តការងារជាមួយនឹងក្រុមហ៊ុន Coca-Cola ឡើយ។