

尊重  
沟通  
权利  
信任  
尊严  
社区

# 可口可乐公司 和人权

所有领导需要了解什么，  
需要做什么

The Coca-Cola Company

## 我们尊重人权的承诺

可口可乐公司十分重视人权。公司的成功建立在高标准的品质、诚信和卓越基础上。公司希望将这些标准坚持不懈地运用在尊重人权方面。

这本小册子旨在为您的日常工作提供指导，从个人角度讲，可以帮助您将公司的[人权政策](#)融入到自己的行动中，从领导者角度讲，可以帮助您向团队工作灌输尊重人权的承诺。我们恪守在业务各个方面尊重人权的承诺，这是我们正常工作方式的一部分。

## 那么，我们的期望是什么？

- 使对人权的尊重与我们的人权政策一致，将其融入到您的工作方式中。换句话说，言行一致。使人权成为您常规团队会议的核心，并用自己的行为示范什么是“尊重”。
- 人权政策在公司设施内外都适用。在与供应商、客户、社区和可能由我们所做的事（甚至因我们不做的事）影响的任何其他群体合作时，请采用在与同事合作时选用的相同人权标准。
- 从人权的角度审视任何新的业务流程、收购或活动。这被普遍称为尽职调查。避免侵犯人权的最佳方法是，确保人权得到及早考虑并在流程、收购或活动期间都重视人权。
- 如果您涉及供应链问题，或与任何供应商合作，确保您遵循本公司与人权政策一致的[供应商指导原则](#)。
- 人权风险可以在任何国家、任何情况下出现。作为一名领导者，您需要适应新的或新出现的人权风险，并通过内部渠道报告这些风险。人权是动态的，我们的运营可能会无意地影响公司内外的一项或多项人权。

- 要先行一步。如果您发现可能侵犯人权的行为，请立即报告。您可直接通过更高级别的管理层、人力资源部门、公司法律顾问或[道德热线 \(EthicsLine\)](#) 报告。
- 同样，如果投诉针对您，需认真对待，并配合人力资源部展开调查。如果管理层确定需要采取纠正措施，服从安排并根据人力资源部和/或法务部提供的指导立即采取纠正行动。
- 在使用公司人权政策时，保持一致性很重要。如果您不确定特定权利在任何给定情况下的含义，请在采取行动之前通过 [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com) 咨询全球工作场所权利团队。
- 鼓励您的团队警惕人权风险，并营造一种氛围，让这些担忧可以自由、即时地分享并得到适当处理。
- 下载可口可乐公司人权应用（通过 KO App Store 应用商店），将其作为工具帮助您和您的团队识别并管理人权风险。
- 使用公司的人权资源，包括人权政策、供应商指导原则、人权尽职调查清单、实施指南和 Journey 上的其他资源。
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/human-rights-policy>
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/supplier-guiding-principles>

如果您有疑问或想获取更多信息，请发送电子邮件至：[humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)

The Coca-Cola Company

# 人权政策

尊重  
沟通  
权利  
信任  
尊严  
社区

## 尊重人权

尊重人权是可口可乐公司的基本价值观。我们致力于根据联合国企业与人权指导原则，在我们与员工、供应商和独立装瓶商的关系中尊重和促进人权。我们的目标是帮助改善业务所在社区的人权状况。

本政策在国际人权原则的指导下建立，并包含于联合国人权宣言 (Universal Declaration of Human Rights) 中，包括国际人权法案 (International Bill of Rights) 和国际劳工组织关于工作中基本原则与权力的 1998 年宣言 (International Labor Organization's 1998 Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)。

本政策适用于可口可乐公司、公司所拥有实体、公司持有多数股权的实体以及公司所管理的机构。公司还希望独立装瓶商和供应商遵守这些原则，并要求他们在自己的企业内制定类似政策。

我们通过尽职调查的方法识别和防止企业和价值链中的人员所面临的人权风险。我们已识别来自或由企业活动导致的不良人权影响，并致力于提供或配合其公平和公正的补救措施。我们努力通过与第三方的关系，在关联地或牵涉进这些不良影响的地方促进补救措施的可行性。

人权政策受可口可乐公司董事会监督，包括首席执行官。

## 社区和利益相关各方参与

我们认识到我们是业务所在社区的一部分。我们参与社区的人权事务，这些事务对社区很重要，例如土地权、水的使用权和健康。我们还与居住在这些社区的人合作，包括原住民以及其他弱势和弱势群体。我们的目标是确保在开展业务时通过倾听对话，了解并考虑他们的想法。我们认为当地问题在当地解决最为适合。

在适当的时候，我们在与企业有关的人权问题上与各种民间团体和利益相关者合作。这包括我们公司、整个价值链和各类赞助中的问题，我们通过解决这些问题促进对人权的尊重。

## 多元化和融入性

我们注重并推进我们与之合作的人员的多元化和融入性。我们致力于提供平等机会，不容忍歧视和骚扰。我们致力于维持不因以下方面而进行歧视或骚扰的工作场所：种族、性别、肤色、国籍或社会根源、族裔、宗教信仰、年龄、残障、性取向、性别认同或表达、政治主张、或受适用法律保护的任何其它状况。本公司招募、雇佣、人员配置、发展、培训、薪资和晋升的依据是资格、绩效、技能和经验。

我们绝不容许任何形式的不尊重或不当行为、不公待遇或报复。在工作场所及其外部任何与工作相关的环境中，绝不容忍骚扰。

## 结社自由和集体谈判

我们尊重员工参加、组建或者不参加工会的权利，而无需担心受到报复、威胁或骚扰。如果员工加入经法律认可的工会，我们致力于与他们自由选择的代表开展建设性的对话。本公司致力于与这些代表进行善意谈判。

## 安全和健康的工作场所

员工的安全和健康的重要性尤为突出。我们的政策是提供安全健康的工作场所，并遵守所有适用的安全健康法律、法规和内部规定。我们通过解决和纠正已识别的事故、人身伤害或健康影响风险，并与员工协商，努力提供和维持安全、健康和高效率的工作场所。

## 工作场所安全

我们致力于维护一个无暴力、骚扰、恐吓和其它由于内部和外部威胁导致的不安全或破坏性情况的工作场所。我们根据需要为员工的隐私权和尊严提供持续的安全保障。

## 强迫劳工和人口贩运

我们禁止使用任何形式的强迫劳工，包括监狱劳工、契约劳工、抵债劳工、军事劳工、现代形式的奴役劳工，以及任何形式的人口贩运。

## 童工

我们禁止聘用年龄在 18 岁以下的人员担任需要进行危险性工作的职位。

## 工时、工资和福利

我们付给员工的薪酬在行业和本地劳务市场具有一定竞争力，并且我们遵守适用的集体谈判协议条款。我们努力确保完全遵守适用的工资、工时、加班和福利方面的法律。

## 土地权和水资源

我们认可与尊重整个价值链的土地使用和水资源利用对尊重人权有关的重要影响，并且我们通过具体政策和行动加以解决。

虽然我们通常不会直接从农场购买配料，我们必须基于作为多种农业商品的主要购买者的价值观，采取行动并使用我们的影响力，以帮助保护当地农民和社区的土地权。

我们尊重可持续供水、安全饮水的人类需求，并通过适当消毒保护生态系统和社区。通过我们的水管理计划，我们寻求基于权力的水资源利用，通过评估本地水资源风险来降低风险，咨询并与政府、社区和其他利益相关者合作，在需要的地方和需要的时候开发水资源压力解决方案，同时在我们的设施实施水源水保护计划。

## 健康的生活方式

我们致力于提供透明的营养信息和广泛饮料选项，帮助消费者作出符合健康生活方式的知情选择。

## 有问题或疑虑？

- 请向当地管理人员、人力资源部、法律部或战略安全部门提出任何问题或疑虑
- 员工还可通过道德热线 (EthicsLine) 安全互联网网站 [www.KOethics.com](http://www.KOethics.com) 或致电所在地区相应的免费电话 (电话号码载于网站) 报告违反政策的可疑行为。

对于在欧盟地区的员工：请注意，根据欧盟法律，道德热线 (EthicsLine) 电话或网络服务仅允许您举报财务、会计和审计事宜。要报告人权和工作场所权利政策下的问题，请直接与当地管理人员、人力资源部、当地监察专员或法律部做出有关报告。

本公司保留随时修正此政策的权利。本政策中的任何内容均未说明或暗示公司与其员工或任何第三方之间现存的合约，也未说明或暗示遵守本政策是继续受聘于可口可乐公司的保证。

如果您有疑问或想获取更多信息，请发送电子邮件至：  
[humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)