

尊重
溝通
權利
信任
尊嚴
社群

可口可樂公司 與人權

全體領導者
應知與應做

我們尊重人權的承諾

可口可樂公司高度重視人權。高標準的品質、誠信及卓越是公司成功的基石。在尊重人權上，公司期望以勤勉盡責的精神，恪守同樣的高標準。

此手冊旨在為您提供日常工作之指導，將公司的人權政策貫徹到您的行動和工作之中，並作為領導者將人權承諾植根於您的下屬團隊的工作中。在我們業務的各方面，我們都要恪守尊重人權的承諾，以此作為我們的日常工作方式。

公司對您的期望？

- 依照我們的人權政策尊重人權，以此作為您的日常工作方式。換言之，就是言出必行。您的定期團隊會議應以人權為核心，並在您的行為之中，切實展現對人權的「尊重」。
- 無論公司的內部或者外部工廠，均適用人權政策。在和供應商、客戶、社群及任何其他群體往來時，如果我們的行為（或者我們未作出的行為）可能影響到他們，此時您就應以同樣的人權標準，將他們視為您的同事般看待。
- 對於任何新的業務流程、採購或活動，都要從人權的角度加以審視。這就是我們常說的「盡職審查」。避免侵犯人權，最好的方法是預先考慮人權，並且在流程、採購或活動中始終關注人權。
- 如您參與供應鏈事務，或是與任何供貨商往來，請務必遵守公司的**供應商指導原則**，這些原則與人權政策一致。
- 在任何國家和任何環境中，都存在人權風險。身為領導者，您需留意新的或正在蘊釀的人權風險，並透過內部途徑報告這些風險。人權是不斷變化的，所以我們的營運可能會在不經意間，影響到公司內部及外部的一種或多種人權。

- 積極主動。如您得知可能侵犯人權之事，請立即報告。您可直接向更高級別的管理人員、人力資源部、公司法務顧問報告，亦可透過 [EthicsLine](#) 報告。
 - 同樣，如您接獲投訴，您應認真對待並會同人力資源部展開調查。如管理層確定需要採取糾正措施，您應按照人力資源部及／或法律部提供的指導意見，立即採取有關措施並貫徹到底。
 - 確保公司人權政策的一致適用。如果您不確定某一權利在任何特定狀況下有何意義，請發送電郵至 humanrights@coca-cola.com，然後方可採取行動。
 - 鼓勵您的團隊警惕人權風險，注重營造合適的環境，使這方面的顧慮得以坦率及及時溝通，並得到適當處理。
 - 下載可口可樂公司人權應用程式（可於 KO App Store 下載），作為幫助您和您的團隊識別和管理人權風險的工具。
 - 運用公司的人權資源，包括人權政策、供應商指導原則、人權盡職審查核對表、實施指引以及載於 Journey 上的其他資源：
 - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/human-rights-policy>
 - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/supplier-guiding-principles>
- 如有任何疑問或欲知更多詳情，請發送電郵至：
humanrights@coca-cola.com

人權政策

尊重
溝通
權利
信任
尊嚴
社群

尊重人權

尊重人權是可口可樂公司的基本價值觀。我們依循《聯合國企業與人權指導原則》(UN Guiding Principles on Business and Human Rights) 努力地在我們與員工、供應商及獨立裝瓶商的關係中尊重及促進人權。我們的目標是幫助提升我們經營所在社群內的人權狀況。

本政策以《世界人權宣言》(Universal Declaration of Human Rights) 中所載的國際人權原則 (包括《國際人權憲章》(International Bill of Rights) 及國際勞工組織的 1998 年《關於工作中的基本原則與權利的宣言》(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 中所含原則) 為指導原則。

本政策適用於可口可樂公司、我們擁有的實體、我們持有多數股權的實體及我們管理的機構。公司亦希望獨立裝瓶商及供應商堅持這些原則，並呼籲他們在其自身企業中採納類似的政策。

我們透過調查指出對於我們企業及價值鏈中人員的人權風險並且將其防範。如我們發現因我們的業務活動導致或造成不利人權影響，我們致力於提供公允及公平的補救，並在這方面提供合作。當我們因與第三方的合作關係而與這些不利影響產生連結 或被牽涉其中時，我們力求獲得補救的可能性。

人權政策由可口可樂公司董事會 (包括行政總裁) 負責監督。

社群及利益相關者參與

我們認知到我們是我們經營所在社群的一員。我們與不同社群投入其重視的人權議題，如土地權、獲得用水及醫療衛生的權利。我們亦與這些社群中的人建立密切關係，包括原住民及其他貧困及弱勢群體。我們的目標是透過對話確保我們在開展業務過程中傾聽、學習及考慮他們的觀點。我們認為當地問題在當地解決最為適合。

在適當情況下，我們針對與我們的業務相關的人權問題與廣大民間團體及利益相關者共同處理。這包括我們公司內部的問題、我們的價值鏈中的問題及與我們的各種贊助有關的問題，我們力求透過這些問題促進對人權的尊重。

多元化及包容性

我們重視並推進與我們合作的人的多元化及包容性。我們致力於提供平等機會，絕不容忍歧視及騷擾。我們努力維持沒有因種族、性別、膚色、國籍或社會根源、民族、宗教信仰、年齡、殘障、性取向、性別認同或表達、政治主張或受適用法律保護的任何其他狀況而產生的歧視或騷擾的工作場所。本公司招聘、僱傭、人員配置、發展、培訓、薪資及晉升的根據是資歷、績效、技能及經驗。

我們絕不容忍不尊重或不恰當的行為、不公平待遇或任何形式的報復。在工作場所內和工作場所之外的任何工作相關環境中，不容有任何騷擾行為。

結社自由與集體談判

我們尊重員工加入、組建或不加入工會之權利，員工無需擔心遭到報復、恐嚇或騷擾。若員工加入經法律認可的工會，我們致力於與其自由選擇的代表開展建設性的對話。本公司致力於與該等代表進行真誠談判。

安全及健康的工作場所

我們員工的安全及健康至為重要。我們的政策要求提供安全及健康的工作場所，並遵守適用的安全及健康法律、法規及內部規定。我們透過解決及補救已發現的事故、傷害及健康影響的風險，並與員工協商，努力提供並維護安全、健康及高效率的工作場所。

工作場所安全

我們致力於維持無暴力、騷擾、恐嚇及因內部和外部威脅造成的其他不安全或破壞性狀況的工作場所。我們根據需要為員工提供安全保障，並在維繫該保障的同時尊重員工的隱私及尊嚴。

強迫勞動及販賣人口

我們禁止使用所有形式的強迫勞工，包括監獄勞工、契約勞工、抵債勞工、軍事勞工、現代奴隸勞工及任何形式的人口販賣。

童工

我們禁止聘用年齡未滿 18 週歲的人員擔任需要進行危險性工作的職位。

工作時數、薪資及福利

我們根據適用集體談判協議的條款，向員工提供相對於行業及當地人才市場有競爭力的薪酬。我們努力確保完全遵守適用的薪資、工作時數、加班及福利法律。

土地權及水資源

我們認識到我們價值鏈中的土地使用權及用水權對尊重人權的重大影響，並透過特定政策及行動加以應對。

雖然，我們通常不會直接從農場採購原料，但根據我們作為幾種農產品的大型買家的價值觀，我們不得不採取行動，運用我們的影響力，以幫助保護當地農民及社群的土地權。

我們尊重人類對可持續水供應、安全飲用水的需要，並透過適當衛生設施保護生態及社群環境。透過我們的水資源管理計劃，我們對水資源採取以權利為基礎的方法，即透過評估當地水資源風險、在必要的時間及地點為制定用水壓力解決方案諮詢政府、社群及其他利益相關者並與之合作，以及在我們的工廠實施水源水保護計劃，來緩解風險。

健康的生活方式

我們致力於提供透明公開的營養資訊及多種飲料選擇，以便消費者作出符合健康生活方式的知情選擇。

存有疑問或疑慮？

- 請向當地管理層、人力資源部、法律部或策略安全部提出任何疑問或疑慮
- 員工亦可透過 EthicsLine 安全互聯網站 www.KOethics.com 或透過撥打其當地的免費電話 (號碼請在前述網站查詢) 舉報涉嫌違反政策的行為

如為歐盟境內的人員：請注意，由於歐盟的法律，EthicsLine 電話或網絡服務僅供舉報財務、會計及審計問題。要舉報人權及工作場所權利政策下的問題，請聯絡您當地的管理層、人力資源部、當地申訴專員或法律部。

本公司保留隨時修訂本政策的權利。本政策所載任何內容概無表明或暗示本公司與其員工或任何第三方之間訂有合約，或遵守本政策即可保證繼續受僱於可口可樂公司。

如有任何疑問或欲知更多詳情，請發送電郵至：humanrights@coca-cola.com