

respect  
Communication  
**Droits**  
confiance  
Dignité  
communauté

## The Coca-Cola Company et les Droits de la Personne

### Connaissances et Actions Attendues des Dirigeants

#### Notre Engagement Relatif au Respect des Droits de la Personne

Chez The Coca-Cola Company, les droits de la personne font l'objet d'une attention toute particulière. Le succès de notre Société repose sur des normes élevées de qualité, d'intégrité et d'excellence. La Société attend le même degré de respect en matière de droits de la personne.

Cette brochure est destinée à guider votre comportement quotidien au travail sur le plan personnel, en intégrant la [Politique des droits de la personne](#) de la Société dans vos actions et dans vos tâches, et en tant que dirigeant, en instillant l'engagement vis-à-vis des droits de la personne au sein de votre équipe. Nous respectons notre engagement envers le respect des droits de la personne dans tous les aspects de nos activités. Ce comportement fait partie intégrante de notre mode de travail.

#### Quelles Sont nos Attentes ?

- Intégrer le respect des droits de la personne à votre mode de travail, en accord avec notre Politique des droits de la personne. En d'autres termes, joindre le geste à la parole. Faire des droits de la personne une priorité comportementale au cours des réunions de votre équipe et faire preuve de respect par votre attitude personnelle.
- La Politique des droits de la personne s'applique au sein de la Société comme à l'extérieur. Lorsque nous sommes en relation avec des fournisseurs, des clients, des communautés ou tout autre groupe pouvant être influencé par nos actions (ou notre absence d'action), nous respectons les normes relatives aux droits de la personne avec ces parties prenantes au même titre que nous les appliquons envers nos collègues de travail.
- Lorsqu'un nouveau processus, une nouvelle acquisition ou une nouvelle activité ont lieu dans l'entreprise, gardez les droits de la personne à l'esprit. Cette attitude est couramment appelée diligence raisonnable. Le meilleur moyen d'éviter les infractions aux droits de la personne est de les prendre en compte dès le départ d'un processus, d'une acquisition ou d'une activité et de s'en souvenir tout du long.
- Si vous êtes impliqué dans un problème relatif à la chaîne d'approvisionnement, ou si vous êtes en relation avec un fournisseur, assurez-vous de suivre les [Principes directeurs des fournisseurs](#), qui correspondent également à la Politique des droits de la personne.
- Des risques relatifs aux droits de la personne peuvent survenir dans n'importe quel pays et dans n'importe quel contexte. Vous devez être conscient des risques nouveaux ou émergents concernant les droits de la personne et les signaler via les canaux internes. Les droits de la personne sont en évolution et nous pouvons involontairement enfreindre un ou plusieurs d'entre eux en interne ou en externe au cours de nos activités.

- Soyez proactif. Si une éventuelle infraction aux droits de la personne parvient à votre connaissance, signalez-la immédiatement. Vous pouvez effectuer un signalement en contactant directement vos supérieurs hiérarchiques, les ressources humaines, le juriste de l'entreprise ou le site Web [EthicsLine](#).
- De même, si quelqu'un vous signale une infraction, prenez-la au sérieux et travaillez de concert avec les ressources humaines pour ouvrir une enquête. Si la direction estime que des actions correctives doivent être menées, ne perdez pas de temps et prenez des mesures immédiates, selon les directives des ressources humaines et/ou du service juridique.
- Il est important de faire preuve de cohérence dans l'application de la Politique des droits de la personne de la Société. Si vous ne connaissez pas l'application d'un droit particulier dans une certaine situation, consultez l'équipe mondiale des Droits sur le milieu de travail à l'adresse [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com) avant d'agir.
- Invitez votre équipe à surveiller les risques posés aux droits de la personne et à favoriser un environnement où ces problèmes peuvent être librement et immédiatement signalés et traités comme il convient.
- Téléchargez l'application des droits de la personne de The Coca-Cola Company (via l'App Store KO), qui vous permet d'identifier et de gérer les risques relatifs aux droits de la personne.
- Utilisez les ressources de la Société relatives aux droits de la personne, notamment la Politique des droits de la personne, les Principes directeurs des fournisseurs, les Listes de vérification sur la diligence raisonnable en matière de droits de la personne, les Guides de mise en œuvre et autres ressources aux adresses :
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/human-rights-policy>
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/supplier-guiding-principles>

Si vous avez des questions ou souhaitez de plus amples informations, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)

*The Coca-Cola Company*

*The Coca-Cola Company*

# Politique sur les Droits de l'Homme

respect  
Communication  
**Droits**  
confiance  
Dignité  
communauté

## Le Respect des Droits de l'Homme

Le respect des droits de l'Homme est une valeur fondamentale de The Coca-Cola Company. Nous nous efforçons de respecter et de promouvoir les droits de l'Homme dans nos rapports avec nos employés, nos fournisseurs et nos embouteilleurs indépendants. Et ceci conformément aux principes directeurs des Nations unies ayant trait aux entreprises et aux droits de l'Homme. Notre objectif est d'aider à renforcer l'exercice des droits de l'Homme au sein des communautés dans lesquelles nous opérons.

Cette Politique est inspirée des principes internationaux des droits de l'Homme inscrits dans la Déclaration universelle des droits de l'Homme, ainsi que de la Charte internationale des droits de l'Homme et de la Déclaration de 1998 de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

Ce règlement s'applique à The Coca-Cola Company, aux entités dont elle est propriétaire, aux entités dans lesquelles elle détient une participation majoritaire et aux installations qu'elle gère. The Coca-Cola Company attend également de ses embouteilleurs et fournisseurs indépendants qu'ils respectent ces principes et les incite à adopter des règlements similaires dans leurs propres entreprises.

Nous faisons preuve de diligence raisonnable afin d'identifier et d'empêcher les risques pouvant altérer les droits de l'Homme et des employés dans notre entreprise et dans notre chaîne de valeur. Si nous identifions que nos activités économiques peuvent, directement ou indirectement, être préjudiciables aux droits de l'Homme, nous nous engageons à mettre tout en œuvre afin de fournir une solution juste et équitable. Nous cherchons à favoriser l'accès à une solution chaque fois que nous sommes impliqués dans des situations préjudiciables du fait de nos relations avec une tierce personne.

La Politique sur les droits de l'Homme est supervisée par le Conseil d'administration de The Coca-Cola Company, y compris son Président-directeur général.

## Engagements Avec les Communautés et les Parties Prenantes

Nous reconnaissons que nous faisons partie des communautés dans lesquelles nous opérons. Nous nous engageons envers les communautés sur les questions relatives aux droits de l'Homme qui leur sont importantes, telles que le droit à la terre, l'accès à l'eau et à la santé. Nous nous engageons également vis-à-vis des personnes appartenant à ces communautés, aux populations locales ou à des groupes vulnérables ou défavorisés. Notre but est de nous assurer que, par le dialogue, nous sommes capable d'écouter et d'apprendre d'eux et que nous tenons compte de leur point de vue dans la réalisation de nos activités. Nous croyons qu'il est plus convenable d'aborder les questions locales au sein des communautés locales.

S'il le faut, nous nous engageons auprès d'un grand nombre de sociétés civiles et de parties prenantes en matière de droits de l'Homme liés à nos activités. Cela peut comprendre des problèmes internes à notre société, à notre chaîne de valeur ou vis-à-vis de nos divers parrainages, par lesquels nous cherchons à promouvoir le respect des droits de l'Homme.

## Diversité et Inclusion

Nous valorisons et promovons la diversité et l'inclusion des personnes avec lesquelles nous travaillons. Nous nous engageons en faveur de l'égalité des chances et luttons contre la discrimination et le harcèlement. Nous œuvrons à promouvoir un environnement de travail libre de toute forme de discrimination ou de harcèlement basés sur la race, le sexe, la couleur, l'origine sociale ou nationale, l'appartenance à une ethnie, la religion, l'âge, le handicap, l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression sexuelle, les opinions politiques, ou tout autre aspect protégé par la loi en vigueur. Tout ce qui a trait au recrutement, à l'embauche, au placement, au développement, à la formation, à la rémunération et à la promotion au sein de The Coca-Cola Company se fait sur la base des qualifications, des performances, des compétences et de l'expérience.

Nous ne tolérons pas les comportements irrespectueux et inappropriés, les traitements injustes et toute autre forme de représailles. Le harcèlement n'est pas toléré sur le lieu de travail et dans toute circonstance liée au travail à l'extérieur du lieu de travail.

## Liberté d'Association et de Négociation Collective

Nous respectons le droit des salariés à former, adhérer ou non à un syndicat sans crainte de représailles, d'intimidation ou de harcèlement. Dans les cas où les employés sont représentés par un syndicat reconnu par la loi, nous nous engageons à établir un dialogue constructif avec les représentants choisis en toute liberté. The Coca-Cola Company s'engage à négocier de bonne foi avec ces représentants.

## Milieu de Travail Sain et Sécuritaire

Employés revêt une importance capitale. Notre politique consiste à fournir un milieu de travail sain et sécuritaire et à respecter les lois et réglementations en vigueur, ainsi que les exigences internes concernant la santé et la sécurité. Nous œuvrons à fournir et à maintenir un lieu de travail propice à la sécurité, à l'hygiène et à la productivité, en consultation avec nos employés et en abordant et en corrigeant les risques identifiés d'accident, de blessure ou d'impact sur la santé.

## Sécurité en Milieu de Travail

Nous nous engageons à conserver un milieu de travail libre de toute forme de violence, de harcèlement, d'intimidation et autres conditions dangereuses ou perturbatrices qui seraient le fait de menaces internes ou externes. Des dispositifs de sécurité pour les employés sont mis à disposition selon les besoins et maintenus dans le respect de la vie privée et de la dignité des employés.

## Travail Forcé et Traite des Êtres Humains

Nous interdisons strictement toute forme de travail forcé, y compris le travail en milieu carcéral, la servitude pour dettes, le travail servile, le travail militaire, les formes modernes d'esclavage et toute forme de traite des êtres humains.

## Travail des Enfants

Nous interdisons l'embauche de personnes de moins de 18 ans dans les environnements de travail dangereux.

## Heures de Travail, Rémunération et Avantages Sociaux

Nous rémunérons les employés de façon compétitive par rapport au secteur industriel, au marché du travail local et conformément aux conventions collectives en vigueur. Nous veillons à exercer notre activité en conformité avec les lois en vigueur sur la rémunération, les avantages sociaux ainsi que les heures de travail et heures supplémentaires.

## Droits Fonciers et Ressources en Eau

Nous reconnaissons l'impact important sur le respect des droits de l'Homme que peuvent avoir l'utilisation des terres et l'utilisation de l'eau dans notre chaîne de valeur, ce dont nous tenons compte par une politique et des actions spécifiques.

Même si nous n'achetons généralement pas nos ingrédients directement auprès des exploitations agricoles, nous sommes dans l'obligation, en raison des valeurs qui sont les nôtres en tant qu'acheteur majeur de plusieurs matières premières agricoles, de prendre des mesures et d'user de notre influence pour aider à protéger les droits à la terre des fermiers et communautés locales.

Nous respectons le besoin humain d'approvisionnement durable en eau, en eau potable, et la protection des écosystèmes et des communautés par une hygiène appropriée. À travers notre programme d'intendance de l'eau, nous avons une approche fondée sur les droits qui atténue les risques en évaluant les problèmes locaux liés à l'eau, en consultant et en développant des partenariats avec les gouvernements, les communautés et les autres parties prenantes pour élaborer des solutions face au stress hydrique et, si nécessaire, nous mettons également en œuvre des plans de protection des ressources en eau pour nos sites.

## Modes de vie Sains

Nous nous engageons à fournir des informations transparentes sur la nutrition et toute la gamme d'options de boissons pour permettre aux consommateurs de faire des choix éclairés et compatibles avec un mode de vie sain.

## Vous Avez des Questions ou des Préoccupations ?

- Pour toute question ou préoccupation, veuillez vous adresser à votre direction locale, aux Ressources humaines, au Service juridique ou à la Sécurité stratégique.
- Les salariés peuvent également signaler les infractions présumées par le biais du site Internet sécurisé EthicsLine à [www.KOethics.com](http://www.KOethics.com) ou en utilisant le numéro d'appel gratuit correspondant à leur lieu de travail et indiqué sur le site

Pour les ressortissants de l'Union européenne : Veuillez noter qu'en raison de la législation européenne, les services téléphoniques ou Internet d'EthicsLine vous permettent uniquement de signaler les questions financières, comptables et d'audit. Si vous souhaitez signaler des problèmes dans le cadre de la Politique sur les droits de l'Homme et des droits sur le milieu de travail, contactez directement votre responsable, les Ressources humaines, les médiateurs locaux ou le Service juridique.

*The Coca-Cola Company se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment. Rien dans cette politique ne mentionne ou ne suppose que The Coca-Cola Company et ses employés soient liés par un contrat ou que la participation à ce programme représente une garantie d'emploi continu avec The Coca-Cola Company.*

Si vous avez des questions ou souhaitez de plus amples informations, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)