

존중 소통  
권리 신뢰  
존엄  
지역사회

# 코카콜라 (The Coca-Cola Company) 와 인권

모든 리더가  
알고 실천해야 하는 일



## 인권 존중에 대한 우리의 신념

코카콜라는 인권을 중요하게 생각합니다. 당사의 성공은 높은 수준의 품질, 정직성 및 탁월함을 토대로 구축되었습니다. 당사는 이러한 기준들이 당사의 인권 존중에 성실히 적용되기를 기대합니다.

이 브로슈어는 여러분이 개인적으로는 회사의 **인권 정책**을 자신의 행동과 업무에 통합함으로써, 그리고 리더로서는 인권에 대한 신념을 여러분의 팀 업무에 주입함으로써 일상적인 업무 수행 시 지침이 되도록 하기 위해 제공됩니다. 인권 존중이 우리의 정상적인 업무 수행 방식에 속할 때 우리 업무의 모든 측면에서 인권 존중에 대한 신념을 지키게 됩니다.

## 따라서 우리의 할 일은 무엇일까요?

- 당사의 인권 정책에 부합하는 인권 존중을 업무 수행 방식의 일부로 만드십시오. 다시 말해서, 말한 것을 실천하십시오. 인권을 정기 팀 미팅의 핵심에 두고 스스로 행동을 통하여 "존중"이 어떤 모습인지를 보여 주십시오.
- 인권 정책은 회사 시설의 안팎에서 모두 적용됩니다. 우리가 하는 일 (또는 우리가 하지 않는 일)의 영향을 받을 수 있는 공급업체, 고객, 지역사회 및 기타 모든 그룹과 관계를 맺을 때 동료들과의 상호 관계 시에 적용하는 동일한 인권 기준을 적용하십시오.
- 모든 새로운 사업 절차, 인수 또는 활동에 대해 인권의 관점에서 확인하십시오. 이것을 보다 일반적으로 실사라고 합니다. 인권 침해를 피하는 최선의 방법은 인권을 일찍부터 고려하고 해당 절차, 인수 또는 활동 과정 중에 인권에 대한 초점을 유지하도록 보장하는 것입니다.
- 공급망 문제에 관련되거나 판매자를 고용하는 경우, 인권 정책과도 일치하는 회사의 **공급업체 기본 원칙**을 따르도록 하십시오.
- 어떠한 국가에서도 그리고 어떠한 맥락에서도 인권에 관련된 위험이 나타날 수 있습니다. 리더로서 여러분은 새로운 또는 최근에 생겨나는 인권 관련 위험에 대응하고 내부 채널을 통해 보고해야 합니다. 인권은 역동적이어서 사업체들이 회사 내외적으로 하나 이상의 인권에 무심코 영향을 미칠 수 있습니다.

- 도적으로 행동하십시오. 인권 침해의 가능성이 있는 일을 알게 될 경우, 이를 즉시 보고하십시오. 보고는 고위 경영진, 인사 부서, 회사 법률 고문 또는 **EthicsLine**을 통해 직접 할 수 있습니다.
- 마찬가지로, 불만 사항이 접수될 경우, 이를 진지하게 받아들이고 인사부와 협력하여 조사를 시작하십시오. 경영진이 시정 조치가 필요하다고 판단할 경우, 이를 실행하여 인사 부서 및/또는 법무 부서가 제공하는 지침에 따라 그러한 조치를 즉시 취하십시오.
- 회사의 인권 정책을 적용할 때 일관성이 중요합니다. 특정 권리가 일정 상황에서 어떤 의미를 가질 수 있는지 확신이 서지 않는 경우, [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)으로 연락하여 행동을 취하기 전에 글로벌 사업장 권리 팀과 상의하십시오.
- 여러분의 팀이 인권 위험에 대해 주의하도록 권장하고 그러한 우려사항을 자유롭게 즉시 공유하며 적절히 해결할 수 있는 환경을 조성하십시오.
- 여러분과 여러분의 팀이 인권 위험을 파악 및 관리하는 데 도움이 되는 수단으로 코카콜라 인권 앱 (KO 앱스토어를 통해)을 다운로드하십시오.
- Journey에서 볼 수 있는 인권 정책, 공급업체 기본 원칙, 인권 실사 확인목록, 실행 지침 및 기타 자료들을 비롯한 회사 인권 자료들을 활용하십시오.
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/human-rights-policy>
  - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/supplier-guiding-principles>

질문이 있거나 더 자세한 정보를 원하시면 [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)로 이메일하십시오.



# 인권 정책

존중  
소통  
권리  
신뢰  
존엄  
지역사회

## 인권 존중

인권 존중은 코카콜라(The Coca-Cola Company)의 근본 가치입니다. 당사는 직원, 공급업체 및 독립 병입자(瓶入者)와의 관계에서 사업 및 인권에 관한 유엔 기본 원칙에 따라 인권을 존중하고 증진하기 위해 노력합니다. 당사의 목표는 우리가 활동하는 지역사회에서 인권의 향유를 증진하는 것을 돕는 데 있습니다.

본 정책은 국제인권선언 및 국제노동기구의 1998년 사업장에서의 기본 원칙과 권리에 관한 선언에 담긴 원칙을 비롯하여 세계인권선언에 포함된 국제 인권 원칙을 따릅니다.

본 정책은 코카콜라, 당사가 소유한 독립체, 당사가 과반수 지분을 보유한 독립체 및 당사가 관리하는 시설에 적용됩니다. 또한 회사는 독립 병입자와 공급업체도 이러한 원칙을 지지하기를 기대하고 각자의 사업장에서 유사한 정책을 채택할 것을 촉구합니다.

당사는 사업장과 가치 사슬에서 사람들에 대한 인권 위험을 확인하고 방지하는 수단으로 기업 실사(또는 상당한 주의)를 활용합니다. 당사의 사업 활동으로 인권에 부정적인 영향을 주는 것으로 확인된 경우, 당사는 공정하고 공평한 구제책을 제공하거나 그 구제에 협력하는 데 최선을 다하고 있습니다. 당사가 제3자와의 관계를 통해 이러한 부정적인 영향에 연계되거나 관련되는 경우 구제책에 대한 접근 방식을 개선하기 위해 노력합니다.

인권 정책은 최고경영자를 포함하는 코카콜라의 이사회가 감독합니다.

## 지역사회 및 이해관계자 참여

당사는 우리가 활동하는 지역의 일부를 인정합니다. 당사는 토지권, 물과 건강에 대한 접근권과 같이 지역사회에 중요한 인권 문제에 관하여 지역사회와 협력하고 있습니다. 또한 당사는 토착민들과 그 밖의 취약 계층 및 불우한 집단을 포함한 지역사회를 이해하기 위해 노력하고 있습니다. 당사의 목표는 우리가 사업을 수행하면서 대화를 통해 지역사회의 의견을 경청하고, 배우고, 고려하는 것을 보장하는 데 있습니다. 당사는 지역 문제는 지역 차원에서 가장 적절하게 처리된다고 생각합니다.

해당되는 경우, 당사는 우리의 사업과 관련된 인권 문제에 대해 광범위한 시민 사회 및 이해 관계자들과 협력합니다. 여기에는 당사의 문제, 당사의 가치 사슬 전반에 걸친 문제, 그리고 당사의 인권 존중 개선을 위한 수단이 되는 다양한 후원 문제가 포함됩니다.

## 다양성과 포용성

당사는 우리가 함께 일하는 사람들의 다양성과 포용성을 소중히 여기고 증진합니다. 당사는 평등한 기회를 제공하는 데 전념하고 있으며 차별과 괴롭힘을 용납하지 않습니다. 당사는 인종, 성별, 피부색, 출신 국가 또는 사회적 출신, 민족, 종교, 나이, 장애, 성적 취향, 성 정체성 또는 표현, 정치적 견해 또는 기타 관련 법에 의해 보호된 지위에 근거하여 차별이나 괴롭힘을 당하지 않는 직장을 유지하기 위해 노력합니다. 회사의 모집, 채용, 배치, 개발(啓發), 훈련, 보수 및 승진은 자격, 실적, 기술 및 경험을 기반으로 합니다.

당사는 무례하거나 부적절한 행동, 모든 유형의 불공정한 처우 또는 보복을 용납하지 않습니다. 괴롭힘은 직장 및 직장 밖의 업무 관련 환경에서 용인되지 않습니다.

## 결사의 자유와 단체 교섭

당사는 보복, 협박 또는 괴롭힘의 두려움 없이 노동조합에 가입하거나, 이를 결성하거나, 이에 가입하지 않을 직원들의 권리를 존중합니다. 합법적으로 인정된 노동조합이 직원들을 대표하는 경우, 당사는 직원들이 자유롭게 선택한 대표와 건설적인 대화를 진행하기 위해 최선을 다합니다. 회사는 이러한 노조 대표와 성실하게 협상할 것을 약속합니다.

## 안전하고 건강한 사업장

직원의 안전과 건강은 무엇보다 중요합니다. 당사의 정책은 안전하고 건강한 사업장을 제공하고 관련된 안전 및 보건 법령과 내부 요건을 준수하는 것입니다. 당사는 확인된 사고와 부상의 위험 및 건강에 대한 영향을 해결하고 시정함으로써, 직원들과의 협의 하에, 안전하고, 건강하며, 생산적인 사업장을 제공하고 유지하기 위해 노력합니다.

## 사업장 안전

당사는 폭력, 괴롭힘, 협박, 그리고 내·외부의 위협으로 인한 기타 안전하지 않거나 파괴적인 상황이 없는 사업장을 유지하기 위해 최선을 다합니다. 직원을 위한 안전 보호 장치는 필요에 따라 제공되고, 직원의 사생활과 존엄성을 존중하는 방식으로 유지 관리됩니다.

## 강제 노동 및 인신 매매

당사는 교도소 노동, 도제 계약 노동, 채무 담보 노동, 군대 노동, 현대식 노예제 및 모든 형태의 인신 매매를 비롯한 모든 형식의 강제 노동의 사용을 금지합니다.

## 아동 노동

당사는 위험한 작업이 요구되는 업무에 18세 미만인 개인의 고용을 금지합니다.

## 근무 시간, 임금 및 혜택

당사는 업계 및 현지 노동시장과 비교하여 경쟁력 있게, 그리고 관련 단체협약의 조건에 따라, 직원들을 보상합니다. 당사는 관련 임금, 근무시간, 초과 근무 및 복리 혜택 법을 완벽하게 준수하기 위해 노력합니다.

## 토지권 및 수자원

당사는 인권 존중과 관련하여 우리의 가치 사슬에서 토지 이용과 물 사용이 가질 수 있는 귀중한 의미를 인식하고 구체적인 정책과 조치를 통해 이를 다루고 있습니다.

당사가 일반적으로 농장에서 직접 재료를 구매하지는 않지만, 여러 농산물의 주요 구매자로서 당사는 당사의 가치에 기반하여 조치를 취하고 당사의 영향력을 이용하여 현지 농부와 지역사회의 대지권을 보호하는 것을 돕지 않을 수 없습니다.

사는 적절한 위생 시설을 통해 지속 가능한 물 공급, 안전한 식수 및 생태계와 지역사회의 보호에 대한 인간의 욕구를 존중합니다. 당사의 물 관리 프로그램을 통해, 당사는 현지 수자원의 위험을 평가하고, 필요한 경우 물 부족 해결책을 개발하기 위해 정부, 지역사회 및 기타 이해 관계자와 함께 협의하고 제휴하며, 당사의 시설에서 수자원 보호 계획을 이행함으로써, 위험을 완화하는 물에 대한 권리 기반 접근 방식을 추구합니다.

## 건강한 생활 방식

당사는 투명한 영양 정보와 다양한 음료 옵션을 제공하여 소비자가 건강한 생활 방식에 맞는, 정보에 입각한 선택을 할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

## 질문이나 우려 사항이 있습니까?

- 현지경영진, 인사 부서, 법무 부서 또는 전략적 안전 부서에 질문이나 우려 사항을 제기하십시오.
- 또한 직원들은 EthicsLine 보안 인터넷 사이트([www.KOethics.com](http://www.KOethics.com))를 통해, 또는 웹사이트에 있는 해당 지역의 무료 전화 번호로 전화하여 의심스러운 정책 위반 사항을 신고할 수 있습니다.

유럽연합(EU)에 거주하는 개인의 경우: EthicsLine 전화 또는 웹 서비스는 EU의 법령에 따라 재무, 회계 및 감사 문제를 보고하는 데만 이용됨을 유의하십시오. 인권 및 사업장 내 권리 정책에 속한 문제를 신고하려면, 현지 경영진, 인사부서, 현지 옴부즈만 또는 법무 부서로 연락하십시오.

회사는 언제든지 본 정책을 수정할 권리를 보유합니다. 본 정책의 어떠한 내용도 회사와 그 직원 또는 제3자 간에 계약이 존재한다거나, 본 정책의 준수가 코카콜라에서의 지속적인 고용을 보장한다는 것을 표명하거나 암시하지 않습니다.

질문이 있거나 더 자세한 정보를 원하시면 [humanrights@coca-cola.com](mailto:humanrights@coca-cola.com)로 이메일하십시오