

saygı
İletişim
Haklar
güven
Saygınlık
toplum

The Coca-Cola Company ve İnsan Hakları

Tüm Liderlerin Bilmesi ve Yapması Gerekenler

The Coca-Cola Company

İnsan Haklarına Saygıya dair Taahhüdümüz

The Coca-Cola Company İnsan Haklarını ciddiye alır. Şirketimizin başarısı yüksek kalite, dürüstlük ve mükemmellik standartları temelinde kurulmuştur. Şirket, bu standartların İnsan Haklarına olan saygısına titizlikle uygulanmasını beklemektedir.

Bu broşür size, Şirketin [İnsan Hakları Politikası](#)'nı hem bireysel anlamda davranışlarınıza dahil etme, hem de lider olarak ekibinizin çalışmalarında insan haklarına dair taahhüdü aşılama yoluyla, günlük çalışmalarınızda yardım sunmak üzere sağlanmıştır. İnsan Haklarına saygı göstermeye yönelik taahhüdümüzü yerine getirmek için, onu her bakımdan işimize, normal çalışma biçimimize dahil etmemiz gerekmektedir.

Peki Bizden Beklenenler Nelerdir?

- İnsan Haklarına saygıyı, İnsan Hakları Politikamızla uyumlu bir biçimde, çalışma biçimimizin bir parçası kılın. Başka bir deyişle, sözlerinizi davranışlara dökün. İnsan Haklarını düzenli ekip toplantılarımızın merkezinde tutun ve davranışlarınız yoluyla "saygı"nın nasıl bir değer olduğunu gösterin.
- İnsan Hakları Politikası şirket tesislerinin hem içinde hem de dışında geçerlidir. Tedarikçiler, müşteriler, toplumlar ve yaptıklarımızdan (hatta yapmadıklarımızdan) etkilenebilecek diğer her türlü grup ile etkileşime geçerken, iş arkadaşlarımıza uygulayacağınız İnsan Hakları standartlarını aynı şekilde uygulayın.
- Her yeni iş süreci, satın alma veya faaliyette, duruma İnsan Hakları merceğinden bakın. Buna daha yaygın biçimde gerekli özeni göstermek denir. İnsan Hakları ihlallerinden kaçınmanın en iyi yolu, İnsan Haklarının erken aşamada dikkate alınmasını ve süreç, satın alma veya faaliyet sırasında odakta tutulmasını sağlamaktır.
- Eğer tedarik zinciri ile ilgili konularda görev alıyor veya herhangi bir tedarikçi ile yakın ilişki içinde çalışıyorsanız, yine Şirketin İnsan Hakları Politikası ile uyumlu olan [Tedarikçi Kılavuz İlkeleri](#)'ne uygun olarak hareket ettiğinizden emin olun.
- İnsan Hakları riskleri herhangi bir ülkede ve herhangi bir bağlamda ortaya çıkabilir. Lider olarak, yeni veya oluşum sürecindeki İnsan Hakları riskleri konusunda bilinçli olmalı ve bunları şirket içi kanallar yoluyla bildirmelisiniz. İnsan Hakları dinamikler ve operasyonlar kasıtlı olmaksızın, Şirketin hem içinde hem de dışında olmak üzere İnsan Haklarından birini veya daha fazlasını etkileyebilir.

- Proaktif olun. Eğer olası bir insan hakları ihlalinin farkına varırsanız bunu vakit geçirmeden bildirin. Bu bildirim doğrudan yönetimin daha yüksek kademeleri, İnsan Kaynakları, Şirketin hukuk danışmanlığı bölümü veya [EthicsLine](#) aracılığıyla yapılabilir.
- Benzer şekilde, size bir şikâyetle bulunulursa onu ciddiye alın ve soruşturma başlatmak üzere İnsan Kaynakları ile birlikte çalışın. Eğer yönetim düzeltici eylemin gerekli olduğunu belirlerse, İnsan Kaynakları ve/veya Hukuk İşleri bölümünce sağlanan kılavuzluğa dayalı olarak gerekenleri yapın ve ilgili eylemleri hemen hayata geçirin.
- Şirketin İnsan Hakları politikasının uygulanmasında tutarlılık önem taşımaktadır. Eğer özel bir durumda belirli bir hakkın ne anlama gelebileceğinden emin değilseniz, eyleme geçmeden önce humanrights@coca-cola.com adresinden Küresel İşyeri Hakları ekibine danışın.
- Ekibinizi İnsan Hakları riskleri konusunda tetikte olmaya teşvik edin ve kaygıların özgürce ve vakit geçirmeden paylaşıldığı ve uygun biçimde ele alındığı bir ortamın oluşmasını teşvik edin.
- İnsan Hakları risklerini tespit etmeniz ve yönetmenizde size ve ekibinize yardım sunacak bir araç olarak The Coca-Cola Company İnsan Hakları Uygulamasını (KO Uygulama Mağazası yoluyla) indirin.
- İnsan Hakları Politikası, Tedarikçi Kılavuz İlkeleri, İnsan Hakları Gereken Özen Kontrol Listeleri, Uygulama Kılavuzları ve Journey'de bulunan diğer kaynaklar dahil olmak üzere, Şirketin İnsan Hakları kaynaklarından yararlanın:
 - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/human-rights-policy>
 - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/supplier-guiding-principles>

Sorularınız ve ayrıntılı bilgi için, şu adrese e-posta atın:
humanrights@coca-cola.com

The Coca-Cola Company

İnsan Hakları Politikası

saygı
iletişim
Haklar
güven
Saygınlık
toplum

İnsan Haklarına Saygı

İnsan haklarına saygı, The Coca Cola Company'nin temel değeridir. Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve bağımsız şışeyleyicilerimiz ile ilişkilerimizde BM İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri doğrultusunda insan haklarına saygı duyma ve bu hakları teşvik etme hedefiyle çalışıyoruz. Amacımız, faaliyet gösterdiğimiz topluluklarda insan haklarının kullanılmasını artırmaya yardımcı olmak.

Bu politika, Uluslararası İnsan Hakları Kanunu ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün 1998 tarihli Çalışma Hayatına İlişkin Temel Haklar ve İlkeler Bildirgesi kapsamında yer alanlar dâhil olmak üzere Evrensel İnsan Hakları Bildirgesi'nin kapsadığı uluslararası insan hakları ilkelerini temel alır.

Bu politika, The Coca-Cola Company, sahip olduğumuz kuruluşlar, çoğunluk payına sahip olduğumuz kuruluşlar ve yönettiğimiz tesisler için geçerlidir. Şirket ayrıca bağımsız şışeyleyicilerin ve tedarikçilerin bu ilkelere uymalarını beklemekte ve onları kendi işletmelerinde benzer politikaları benimsemeye teşvik etmektedir.

Durum tespitini, işletmemizdeki ve değer zincirimizdeki insanlara yönelik insan hakları risklerini belirlemenin ve önlemenin bir yolu olarak kullanırız. İşletme faaliyetlerimizden kaynaklanan veya bunların neden olduğu olumsuz insan haklarını belirlediğimizde, adil ve eşdeğer iyileştirmeyi sağlamayı veya bu konuda işbirliği yapmayı taahhüt ederiz. Üçüncü taraflar ile ilişkilerimiz yoluyla bu olumsuz etkiler ile bağlantılı veya ilişkili olduğumuz durumlarda iyileştirmeye yönelik erişimi teşvik etmeyi amaçlarız.

İnsan Hakları Politikası, İcra Kurulu Başkanı dâhil olmak üzere The Coca Cola Company'nin Yönetim Kurulu tarafından gözetilir.

Topluma ve Paydaşlara Bağlılık

Faaliyet gösterdiğimiz toplulukların bir parçası olduğumuzun farkındayız. Arazi hakları, suya ve sağlığa erişim gibi onlar için önemli olan insan hakları konusunda topluluklar ile bağ kurarız. Ayrıca, bu topluluklardaki yerli halkların yanı sıra, hassas ve dezavantajlı gruplarla da iletişime geçiyoruz. Hedefimiz, işimizi yürütürken diyalog yoluyla onların görüşlerini dinlemek, onlardan öğrenmek ve görüşlerini dikkate almaktır. Yerel sorunların en uygun şekilde yerel düzeyde çözüme kavuşturulabilmesine inanıyoruz.

Uygun durumlarda, işimizle ilgili insan hakları konularında çok geniş bir sivil toplum ve paydaş kesimi ile iletişime geçiyoruz. Bu, şirketimizde, insan haklarına saygıyı teşvik etmeyi amaçladığımız değer zinciri genelindeki ve çeşitli sponsorluklarımızdaki konuları içerir.

Çeşitlilik ve Katılım

Birlikte çalıştığımız insanların çeşitliliğine ve onların katılımına değer veririz ve bunları ilerletiriz. Fırsat eşitliğini destekleriz; ayrımcılık ve tacize tolerans göstermeyiz. İşyerlerini ırk, cinsiyet, renk, milliyet ya da sosyal köken, etnik köken, din, yaş, engel, cinsel yönelim, toplumsal cinsiyet kimliği veya ifadesi, siyasi görüş veya geçerli yasalarla korunan her türlü diğer statü temelinde ayrımcılığın veya tacizin olmadığı yerler olarak muhafaza etmeye çalışırız. Şirkette personel seçimi, işe alım, yerleştirme, geliştirme, eğitim, ücretlendirme ve terfi; nitelikler, performans, beceriler ve deneyim temelinde gerçekleştirilir.

Saygısız veya uygunsuz davranışa, adil olmayan muameleye veya herhangi bir türde misillemeye hoşgörü göstermeyiz. Taciz, ne işyerinde ne de işyeri dışında işle ilgili hiçbir koşulda hoş görülmez.

Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü

Çalışanların bir işçi sendikasına misilleme, tehdit veya taciz korkusu taşımadan katılma, oluşturma veya katılmama hakkına saygı duyarız. Yasalarca tanınmış bir işçi sendikası tarafından temsil edilen çalışanlarımızın özgürce seçtikleri temsilcileri ile yapıcı bir diyalog kurmayı taahhüt ederiz. Şirket bu temsilcilerle iyi niyet çerçevesinde pazarlık yapmayı taahhüt eder.

Güvenli ve Sağlıklı İşyeri

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği çok önemlidir. Politikamız, güvenli ve sağlıklı bir işyeri sağlamak ve yürürlükteki güvenlik ve sağlık kanunları ve yönetmeliklerinin yanı sıra kurum içi gerekliliklere uymaktır. Çalışanlarımıza danışarak kazalara, yaralanmaya ve sağlık etkilerine dair belirlenen riskleri ele almak ve iyileştirmek suretiyle güvenli, sağlıklı ve üretken bir işyeri sağlamak ve bunu sürdürmek için çalışırız.

İşyeri Güvenliği

Şiddetin, tacizin, tehdidin ve şirket içinden ve dışından tehditler nedeniyle diğer güvenli olmayan veya rahatsız edici şartların olmadığı bir işyeri taahhüt ederiz. Çalışanlar için gerekli olduğunda güvenlik korumaları sağlanır ve bu uygulama, çalışanın gizlilik ve itibarına saygı çerçevesinde sürdürülür.

Zorla Çalıştırma ve İnsan Ticareti

Hapishanede işçilik, borç ödeme amaçlı işçilik, çıraklık sözleşmesi, askeri işçilik, modern kölelik şekilleri ve her çeşit insan ticareti de dâhil olmak üzere tüm zorla çalıştırma uygulamalarını yasaklarız.

Çocuk İşgücü

Tehlike içinde çalışma gerektiren pozisyonlara 18 yaşın altındaki kişilerin atanmasını yasaklarız.

Çalışma Saatleri, Ücretler ve Özlük Hakları

Çalışanları endüstriye ve yerel işgücü pazarına göre rekabetçi biçimde ve geçerli toplu sözleşme anlaşmalarının şartları doğrultusunda ücretlendiririz. Ücret, çalışma saatleri, fazla mesai ve yan hak ile ilgili geçerli yasalara tam olarak uyum sağlamaya çalışırız.

Arazi Hakları ve Su Kaynakları

Değer zincirimiz genelinde arazi ve su kullanımının insan haklarına saygı bakımından yaratabileceği önemli etkileri bilir; bu durumları belirli politika ve eylemlerle ele alırız.

Ürün muhteviyatını genellikle doğrudan çiftliklerden satın almasak da çok sayıda tarımsal emtianın ana alıcısı olarak elde tuttuğumuz değerlere dayanarak yerel çiftçilerin ve toplulukların arazi haklarının korunmasına yardımcı olmak için eyleme geçmek ve etkimizi kullanmak durumundayız.

İnsanların sürdürülebilir su kaynağı ve güvenli içme suyu ihtiyacına, uygun sanitasyon yoluyla hem ekosistemlerin hem de toplulukların korunmasına saygı duyarız. Su yönetim programımızla yerel su risklerini değerlendirerek hükümetlere, topluluklara ve diğer paydaşlara gereken yerde ve zamanda su sıkıntısı çözümlerini geliştirmek üzere danışarak ve onlarla işbirliği yaparak, ayrıca kendi tesislerimiz için kaynak suyu koruma planları hazırlayarak su konusunda riski hafifleten, temel haklara dayanan bir yaklaşım benimseriz.

Sağlıklı Yaşam Tarzları

Tüketicilerin sağlıklı yaşam tarzı ile uyumlu, bilgilendirilmiş seçimler yapabilmelerini sağlamak üzere şeffaf bir beslenme bilgisi ve bir dizi içecek seçeneğini sağlamayı taahhüt ederiz.

Sorunuz veya Endişeniz mi var?

- Lütfen yerel yönetim, İnsan Kaynakları, Hukuk Departmanı veya Stratejik Güvenlik ile ilgili herhangi bir sorunu veya endişeyi bildirin
- Çalışanlar, ayrıca şüpheli ihlalleri, EthicsLine güvenli İnternet sitesi www.KOethics.com aracılığıyla ya da numarasını web sitesinde bulabilecekleri, bulunduğu yerin ücretsiz arama hattını arayarak ihbar edebilir

Avrupa Birliği'ndeki Kişiler için: AB mevzuatı gereği EthicsLine telefon ve ağ hizmetlerinin sadece finans, muhasebe ve denetim konularıyla ilgili bildirimlere izin verdiğini unutmayın. İnsan ve İşyeri Hakları Politikası ihlallerini ihbar etmek için yerel Yönetim, İnsan Kaynakları, Yerel Ombudsman ya da Hukuk Departmanı ile iletişime geçin.

Şirket, bu politikayı her zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Bu politikadaki hiçbir husus, Şirket ve çalışanları veya herhangi bir üçüncü taraf arasında bir sözleşmenin var olduğunu veya bu politikaya uyumun The Coca-Cola Company bünyesinde devam eden istihdama ait bir garanti olduğunu ifade veya ima etmemektedir.

Sorularınız ve ayrıntılı bilgi için, şu adrese e-posta atın: humanrights@coca-cola.com